

**Raport statistic privind
“VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE”
2020**

CUPRINS

ACRONIME	3
SUMAR EXECUTIV	4
INTRODUCERE	10
I. STATISTICA GENERALĂ CU PRIVIRE LA VF	12
II. PROFILUL VVF	19
III. SERVICIILE OFERITE VVF DE SISTEMUL DE ASISTENȚA SOCIALĂ.....	22
IV. COLABORAREA INTERSECTORIALĂ ÎN ASISTENȚA VVF	24
ANEXE	26

ACRONIME

APC – Autorități publice centrale

APL – Autorități publice locale

ATOFM – Agenții Teritoriale de Ocupare a Forței de Muncă

EMD – echipă multidisciplinară

MSMPS – Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale

ONG – organizație neguvernamentală

OP – ordonanță de protecție

ORU – ordin de restricție de urgență

OSC – organizații ale societății civile

RM - Republica Moldova

STAS – structuri teritoriale de asistență socială

UAT – unitate administrativ-teritorială

VF – violență în familie

VVF – victime ale violenței în familie

SUMAR EXECUTIV

Prevenirea și combaterea violenței în familie (VF) reprezintă o prioritate pentru politica națională de ocrotire și sprijinire a familiei și reprezintă o importantă problemă de sănătate publică. În conformitate cu art.2 al *Legii cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie*¹ (Legea nr. 45), violența este definită prin acte de violență fizică, sexuală, psihologică, spirituală sau economică, cu excepția acțiunilor de autoapărare sau de apărare ale altei persoane, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, comise de către un membru de familie în privința altui membru al aceleiași familii, prin care s-a cauzat victimei prejudiciu material sau moral. VF se manifestă în mai multe forme: (i) *fizică* (lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, otrăvire, intoxicare etc.); (ii) *sexuală* (violul conjugal, interzicerea folosirii metodelor de contracepție, hărțuirea sexuală; orice conduită sexuală nedorită, impusă; obligarea practicării prostituției), (iii) *psihologică* (impunere a voinței sau a controlului personal, provocare a stărilor de tensiune și de suferință psihică prin ofense, luare în derâdere, înjurare, insultare, poreclire, etc.), (iv) *economică* (privare de mijloace financiare, de bunuri), (v) *spirituală* (interzicere, limitare a accesului la valori culturale, etnice, religioase, inclusiv impunere).

Scopul Raportului statistic anual „Violența în Familie” este de a cunoaște cum are loc identificarea, înregistrarea, evidența și asistența cazurilor de VF de către asistenții sociali comunitari și alți specialiști din domeniu în plan național, raional și local. Obiectivele specifice ale acestui raport analitic cuprind:

- (i) cunoașterea în dinamică a particularităților de manifestare a VF în plan local, raional și național;
- (ii) înțelegerea punctelor tari, dar și a slabe în sistemul de asistență socială privind identificarea, înregistrarea, documentarea și intervenția sectorială în cazurile de VF;
- (iii) operarea cu date privind activitatea specialiștilor din sistemul de asistență socială în cazurile de VF, inclusiv posibilitatea de a vedea situația în dinamică;
- (iv) dezvoltarea și promovarea politicilor bazate pe dovezi pentru a preveni și a combate fenomenul dat.

Prezentul raport analitic reprezintă efortul comun al Direcției politici de asigurare a egalității între femei și bărbați din cadrul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS) și UN Women Moldova. Datele administrative colectate de MSMPS sunt destinate specialiștilor din domeniul asistenței sociale de la nivelul central, raional și local, reprezentanților organizațiilor societății civile (OSC), precum și celor ai organizațiile internaționale, în scopul îmbunătățirii politicilor în domeniul prevenirii și combaterii VF.

¹ Legea nr.45 din 01.03.2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie.

Datele administrative colectate prin intermediul anchetei statistice „Violența în familie” pentru anul 2020 de MSMPS de la Structurile Teritoriale de Asistență Socială (STAS) atestă următoarea situație privind VF în Republica Moldova:

Exhaustivitatea datelor și modul de completare a formularului statistic „Violența în familie”

1. În anul 2020, toate cele 35 de STAS au prezentat MSMPS ancheta statistică completată la nivelul unității administrativ-teritoriale (UAT). Din cele 35 STAS, nici unul nu a raportat indicatorii din Ancheta statistică cu zero.
2. Prestatori specializați în domeniul asistenței victimelor violenței în familie (VVF) din subordinea autorităților publice locale (APL) de nivelul I și II, incluși de STAS, în raportarea cazurilor de VF pentru anul 2020:
 - ✓ Centrul Maternal Ariadna și Centrul de asistență și consiliere pentru VVF din or. Drochia,
 - ✓ Centrul Maternal „Pro-Femina” din or. Hâncești,
 - ✓ Centrul Maternal din mun. Cahul,
 - ✓ Centrul Comunitar Multifuncțional „Împreună” s. Rublenița și Centrul Multifuncțional „Cosăuți” s. Cosăuți, r-ul Soroca,
 - ✓ Centrul maternal Nadejda, or. Dondușeni,
 - ✓ Camera de plasament de urgență a victimelor violenței în familie, or. Telenești,
 - ✓ Centrul Maternal Pro Familia, or. Căușeni,
 - ✓ Centrul de criză familială Sotis, mun. Bălți,
 - ✓ Centrul Maternal or. Anenii Noi.
3. Calitatea datelor administrative colectate de MSMPS pentru anul de raportare 2020 este mai înaltă decât cea pentru anul 2019.

Situația cu privire la VF în domeniul asistenței sociale

	2019	2020	2020 în % față de 2019
Numărul de sesizări	3015	2784	92,3
Numărul de cazuri înregistrate	1956	2292	117,1
Numărul de dosare gestionate	1270	1364	107,4
Numărul de VVF în cadrul cazurilor înregistrate	2004	2450	122,2
Numărul VVF beneficiare de servicii	1447	1708	118,0

1. În marea majoritate a UAT se observă o atenție mai mare față de fenomenul VF în anul 2020, în comparație cu anul 2019. Evidențiem o evoluție pozitivă atât a

- numărului de sesizări, cât și a cazurilor de VF înregistrate și gestionate de către sistemul de asistență socială.
2. Sistemul de asistență socială a înregistrat în anul 2020 o scădere de 92,3% a sesizărilor pe cazurile de VF, față de anul 2019. Sursele de sesizare a cazurilor de VF sunt diverse, însă practic 3 din 4 sesizări sunt din partea organelor de poliție. Victimele violenței apelează la ajutorul asistenței sociale rar (393 de adresări din 2784), iar specialiștii din sistemul dat se autosesizează, de asemenea, rar (177 de autosesizări din 2784).
 3. Situația referitoare la numărul de sesizări este diferită în profil teritorial. Numărul maximal de sesizări - 344 s-a constatat în or. Drochia, numărul minimal – 4, la Anenii Noi. Numărul mediu de sesizări înregistrate a fost de 80 per fiecare din cele 35 de unități teritorial-administrative, în mediu au fost aproximativ 7 sesizări de VF pe lună per fiecare UAT, în anul 2020.
 4. În anul 2020, în baza sesizărilor au fost înregistrate 2292 de cazuri de VF ceea ce reprezintă 82 la sută din numărul cazurilor sesizate. În toate cele 35 de UAT au fost înregistrate cazuri de VF (doar 34 UAT au înregistrat cazuri de VF în anul 2019) în baza sesizărilor, după evaluarea inițială realizată de asistenții sociali comunitari.
 5. În baza cazurilor înregistrate, asistenții sociali au gestionat pe parcursul anului 2020 - 1364 dosare de VF. Cele mai multe dosare au fost gestionate în Bălți – 179, Fălești – 126, Nisporeni – 122, Strășeni - 114. În 10 UAT (Anenii Noi, Basarabeasca, Dondușeni, Comrat, Orhei, Ocnița, Soroca, Căușeni, Taraclia și Florești) s-au gestionat sub 10 dosare de VF, iar în restul de la 10 la 100 de dosare.
 6. Datele atestă că din 1364 de dosare de VF gestionate, 663 (49 la sută) au fost închise pe parcursul anului 2020, în atenția asistenților sociali au rămas 51 la sută dintre acestea. Acest fapt relevă complexitatea cazurilor de VF, dar și necesitatea instruirii asistenților sociali comunitari privind intervenția și asistența VVF.
 7. Numărul VVF în cele 2292 de cazuri înregistrate de către sistemul de asistență socială a fost de 2450, fiind în creștere cu 122,2% în 2020 față de anul precedent. Din totalul VVF aflate în evidența asistenților sociali comunitari și specialiștilor din cadrul STAS, inclusiv în evidenta prestatorilor publici locali ce oferă servicii specializate pentru VVF, în 1574 de cazuri au fost victime adulte iar în 876 de cazuri victima adultă a fost împreună cu copilul.
 8. STAS au raportat în total 930 ședințe ale echipelor multidisciplinare (EMD) în anul 2020 (818 în 2019) convocate pe marginea cazurilor de VF. 3 STAS (Cahul, Fălești, Șoldănești) nu au avut în anul 2020 nici o ședință convocată pe situațiile de VF (5 STAS nu au avut ședințe pe cazurile de VF în anul 2019). Din cele 930 de ședințe ale EMD convocate pe marginea cazurilor de VF - 209 de ședințe au fost ale EMD raionale (22 la sută din numărul total) și 721 ședințe ale EMD comunitare (78 la sută din numărul total).

9. Numărul sesiunilor de instruire în domeniul prevenirii și combaterii VF a EMD raportate de STAS pentru anul 2020 a fost de 207 de sesiuni (295 în anul 2019). În mediu, per STAS, rezultă 6 sesiuni de instruire a EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF în anul 2020 (8 sesiuni în anul 2019). În anul 2020, 12 STAS (Briceni, Sîngerei, Fălești, Ceadîr Lunga, Comrat, Glodeni, Căușeni, Florești, Edineț, Ialoveni, Șoldănești, Cahul) nu au avut nici o ședință de instruire a EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF.
10. Numărul parteneriatelor stabilite sau reînnoite de STAS cu OSC și autorități publice a constituit în anul 2020 - 212 (249 în anul 2019). În mediu constatăm 6 parteneriate per fiecare UAT în anul 2020 (7 în anul 2019). Subliniem însă, că în anii 2018-2020, 4 STAS (Briceni, Rezina, Sîngerei, Ștefan Vodă) nu au încheiat nici un parteneriat cu OSC și alte autorități publice în domeniul VF.
11. STAS au raport 1090 de activități de sensibilizare și informare a populației privind VF desfășurate pe parcursul anului 2020 (1145 în 2019), ceea ce constituie în medie 31 de activități per fiecare UAT (33 în 2019). 6 STAS (Briceni, Fălești, Sîngerei, Ceadîr Lunga, Vulcănești, Florești) nu au realizat nici o acțiune de sensibilizare și informare în domeniul VF în anul 2020.
12. 4 STAS (Fălești, Ceadîr Lunga, Șoldănești, Ungheni) au dispus și utilizat resurse financiare în 2020, în vederea prevenirii fenomenului VF și acordarea asistenței subiecților VF, suma raportată fiind de 644 810 lei. În anul 2019, nici un STAS nu a dispus și utilizat resurse financiare în vederea prevenirii fenomenului VF și acordarea asistenței subiecților VF, suma raportată de toate STAS fiind zero lei, situația dată fiind similară și în anul 2018.

Particularitățile VF și profilul VVF în anul 2020

1. În anul 2020, datele administrative prezentate de STAS privind formele de violență înregistrate atestă preponderența cazurilor de violență fizică – aproape fiecare al doilea caz, urmată de violența psihologică – fiecare al 4-lea caz și multiplele forme ale violenței – aproape fiecare al 5-lea caz.
2. În anul 2020, 87,3% dintre VVF au fost femei, iar 12,7% bărbați. Observăm că a crescut ponderea bărbaților-victime a VF înregistrați în anul 2020 în comparație cu anul 2019-11,8%.
3. Din cele 2450 de cazuri înregistrate în anul 2020, în 52 de cazuri victime a violenței în familie au fost persoane cu disabilități, ceea ce a constituit 2,6% din numărul total de cazuri înregistrate. În rândul celor 52 de cazuri înregistrate a persoanelor cu disabilități sunt 39 de femei și 13 bărbați.
4. Cele mai afectate femei de VF rămân a fi femeile cu vârsta de 18-34 de ani. În anul 2020 ponderea femeilor cu vârsta de 34-49 de ani, precum și a femeilor-VVF cu vârsta de +65 ani în totalul VVF a crescut. În ceea ce privește bărbații-VVF, în anul

2020 se observă schimbări referitor la vârsta celor afectați. Ponderea bărbaților-VVF a scăzut în toate grupele de vârstă cu excepția celei de 35-49 de ani.

5. Analiza relației agresor-victimă atestă, că fenomenul VF afectează cel mai mult persoanele căsătorite 39,3%. În anul 2020, s-a înregistrat o creștere a VVF ce se află în relație de concubinaj 34,0%. 14,2% din VF sunt rude pe linie dreaptă sau colaterală, 5,8% se află în divorț și 6,7% - alte relații.
6. În anul 2020, 73,6% dintre VVF sunt din localitățile rurale și 26,4% din cele urbane.

Asistența VVF

1. Organul de asistență socială a raportat că a depus 155 de cereri privind OP, conform art. 278⁴ al Codului de Procedură Civilă în anul 2020. 24 din 35 de STAS au depus cereri privind eliberarea OP în anul 2020 (25 STAS în 2019).
2. Toate 35 STAS au indicat că au oferit servicii VVF în anul 2020 (34 STAS au oferit servicii VVF în anul 2019). Evidențiem că în 3 UAT s-au oferit servicii de peste 150 de VVF (Drochia - 256, Bălți - 155, Nisporeni - 150).
3. 1708 din VVF au beneficiat de servicii din partea sistemului de asistență socială în anul 2020 (1447 în anul 2019). Practic, numărul VVF beneficiare de servicii a crescut cu 118,0% în 2020 față de 2019. Serviciile fiind oferite de către toate cele 35 de UAT.
4. Dintre cele 1708 persoane care au beneficiat de servicii, 65% le constituie victimele adulte, iar 35% victimele adulte cu copii (55% din VVF adulte și 45% din VVF adulte împreună cu copii în anul 2019).
5. Asistența VVF, în anul 2020, cel mai frecvent a fost orientată spre prestațiile bănești (28,4%), serviciile psihologice (14,1%), serviciul de sprijin pentru familiile cu copii (10,0%), suport monetar (5,9%), plasament (4,8%), servicii juridice (3,1%), orientare profesională (0,9%), ghidare pentru angajare în câmpul muncii (1,0%), etc. Semnalăm că în cazul a 32,8% au fost evidențiate alte servicii decât cele nominalizate în fișa statistică și care pentru viitor ar trebui indicate.
6. Analiza în dinamică a serviciilor oferite pe parcursul anilor 2018-2020 atestă că a crescut ponderea VVF care beneficiază de suport monetar, de asemenea de servicii psihologice, servicii juridice, serviciul de sprijin familial, prestații bănești.
7. Conform datelor Anchetei statistice „VF” în anul 2020, doar 34 agresori familiari (din Drochia) au participat la programe de consiliere și reabilitare a agresorilor familiari. În anul 2019 au fost asistați 36 de beneficiari, dintre care 35 de beneficiari din raionul Drochia și 1 agresor familial din raionul Telenești. Totodată menționăm că cu toate că pe teritoriul Republicii Moldova activează 4 Centre pentru agresorii familiari (1 instituție publică, 3 organizații neguvernamentale; Drochia, Căușeni, Ocnița, Chișinău), în formularul statistic a fost reflectat doar Centru din Drochia.

Colaborarea intersectorială

1. În anul 2020, către sistemul de asistență socială au fost referite 801 de cazuri ale VVF de către specialiștii din alte domenii (851 în anul 2019). Referiri a VVF au primit 33 din 35 de STAS. Cele mai multe referiri spre asistență socială s-au realizat de către organele de poliție, mai rar de autoritățile tutelare, OSC. Analiza în dinamică a cazurilor referite atestă însă scăderea numărului de referiri din partea poliției, din partea specialiștilor din sectorul medical și a celor din sistemul educațional.
2. Specialiștii sistemului de asistență socială au făcut 885 de referiri a VVF către specialiștii din alte domenii (1325 în anul 2019). Asistenții sociali și specialiștii din 31 STAS au făcut referiri a VVF spre specialiștii din alte domenii. Referirea cea mai frecventă a fost către organele de poliție, mai rar spre instituțiile medicale, agențiile de ocupare a forței de muncă, alți specialiști. Analiza în dinamică a referirilor atestă creșterea VVF referite spre instituțiile medicale, serviciile sociale ale prestatorilor publici și privați, precum și cele ale oficiilor teritoriale de ocupare a forței de muncă.

INTRODUCERE

Acest raport analitic reprezintă efortul comun al Direcției politici de asigurare a egalității între femei și bărbați din cadrul MSMPS și UN Women Moldova, de a analiza datele administrative colectate prin intermediul anchetei statistice „Violența în familie”. Menționăm că pentru doi ani consecutiv,² UN Women Moldova a susținut MSMPS în analiza datelor statistice colectate privind intervenția sistemului de asistență socială în cazurile de VF.

În anul 2018, MSMPS a beneficiat de suportul UN Women Moldova în definitivarea Anchetei statistice „Violența în familie”, care a permis colectarea datelor la acest subiect de către minister de la toate STAS, în baza datelor înregistrate de către asistenții sociali comunitari (datele Autorităților publice locale de nivelul I), prestatorii de servicii sociale specializate din subordinea autorităților publice locale de nivelul I și II. Suplimentar, specialiștii din STAS au fost instruiți referitor la modalitățile de completare a anchetei statistice, oferindu-li-se, de asemenea, Instrucțiuni în formă scrisă privind completarea acesteia.

În anul 2019, 70 reprezentanți ai 35 de STAS, 1 reprezentant al MSMPS și 2 reprezentanți ai Agenției Naționale pentru Asistența Socială au beneficiat de o nouă rundă de instruire privind completarea și colectarea datelor administrative referitoare la VF de la specialiștii în domeniul asistenței sociale, inclusiv de prezentarea datelor Raportului Statistic „Violența în familie 2018”.

Provocările cheie în completarea, dar și colectarea datelor, sunt determinate de: (i) aprobarea la 29.07.2019 a *Instrucțiunii sectoriale privind intervenția STAS în cazurile de violență în familie*³ de către MSMPS care prevede procedurile și standardele de intervenție în cazurile de VF, inclusiv modalitățile de identificare, înregistrare și raportare a acestor cazuri; (ii) lipsa unui specialist la nivel de STAS care să coordoneze procesul de intervenție în cazurile de VF, să monitorizeze și evalueze activitatea asistenților sociali comunitari pe domeniul dat.

Elaborarea acestui raport analitic reprezintă oportunitatea de: (i) a cunoaște particularitățile de manifestare a VF în plan local, raional și național; (ii) a înțelege puncte tari, dar și slabe în sistemul de asistență socială privind identificarea, înregistrarea, documentarea și intervenția sectorială în cazurile de VF; (iii) a opera cu date privind activitatea specialiștilor din sistemul de asistență socială în cazurile de VF, inclusiv de a vedea situația în dinamică;

² În anul 2019 s-a realizat analiza datelor statistice pentru anul 2018 – Raportul statistic „Violența în familie 2018”, iar în anul 2020, pentru anul 2019 – raportul statistic „Violența în familie 2019”.

³ Ordinul MSMPS nr. 903 din 29.07.2019 privind aprobarea *Instrucțiunii sectoriale privind intervenția STAS în cazurile de violență în familie*.

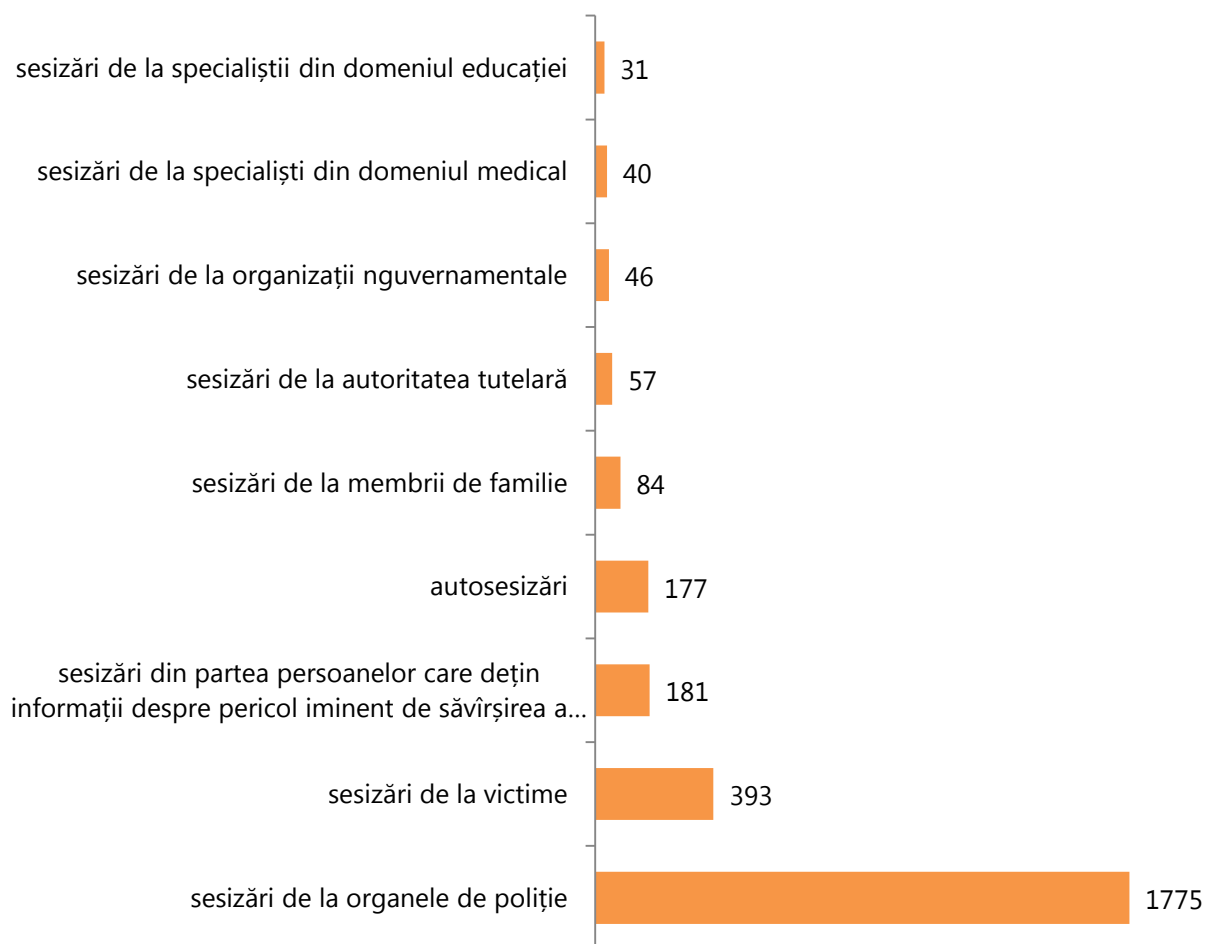
(iv) a dezvolta și promova politici bazate pe dovezi pentru a preveni și a combate fenomenul dat.

Evidențiem că pentru anul de raportare 2020 toate STAS au prezentat Formularul statistic. Calitatea datelor administrative colectate de MSMPs pentru anul de raportare 2020 este mai înaltă decât cea din anii precedenți. Mai sunt unele lacune în înregistrarea, evidență și asistența VVF, fapt care indică necesitatea **dezvoltării unui mecanism de monitorizare și evaluare a datelor privind VF de către MSMPs**. În acest proces, ar putea fi implicați alături de specialiștii din Direcția politici de asigurare a egalității între femei și bărbați, reprezentanții prestatorilor specializați și a celor ai societății civile. Nu în ultimul rând, subliniem necesitatea **îmbunătățirii continue a procedurilor de înregistrare, evidență și evaluare a cazurilor de VF** de către asistenții sociali comunitari, prestatorii specializați și alți specialiști din domeniu, precum și a unei responsabilități mai înalte față de datele raportate.

I. STATISTICA GENERALĂ CU PRIVIRE LA VF

Sistemul de asistență socială a înregistrat în anul 2020, **2748 sesizări** pe cazurile de VF, cu 267 sesizări mai puțin în comparație cu anul 2019 (a se vedea Tabelul 1). Sursele de sesizare a cazurilor de VF sunt diverse (a se vedea Figura 1). Victimele violenței apelează la ajutorul asistenței sociale rar (393 de adresări din 2784), iar specialiștii din sistemul dat se autosesizează, de asemenea, rar (177 de autosesizări din 2784).

Figura 1. Numărul sesizărilor cazurilor de VF în anul 2020, conform sursei



Situația referitoare la numărul de sesizări este diferită în profil teritorial (a se vedea Anexe, Tabelul 1). Un număr mare de sesizări a fost raportat de raionul Drochia – 344, mun. Bălți – 198, mun. Chișinău – 192, raionul Nisporeni – 174, raionul Călărași – 139. Numărul mediu de sesizări înregistrate a fost de 80 per fiecare din cele 35 de unități teritorial-administrative. În mediu în anul 2020 au fost aproximativ 7 sesizări de VF pe lună per fiecare UAT.

Sesizările pe VF se fac atât la asistenții sociali comunitari, cât și la specialiștii din STAS, inclusiv la prestatorii specializați. Per general, a crescut numărul sesizărilor către prestatorii specializați de aproape 1,1 ori (de la 209 de sesizări în anul 2019 la 270 de sesizări

raportate în anul 2020). Evidențiem numărul prestatorilor specializați în domeniul dat care a crescut de la 7 prestatori, în anul 2019, la 11 în 2020 și care au raportat sesizări și cazuri de VF în anul 2020:

1. Centrul de Criză Familială „SOTIS” – 11 de sesizări, 11 de cazuri înregistrate, gestionate și 11 de VVF asistate ;
2. Centrul Maternal „Pro-Familia” din Căușeni – 2 sesizări, 2 cazuri înregistrate, gestionate și 2 VVF asistate;
3. Centrul Raional Maternal „Pro-Femina” din Hâncești – 8 sesizări, 8 cazuri înregistrate și 8 VVF asistate;
4. Centrul de Plasament pentru femei aflate în situație de risc din Dondușeni – 16 sesizări, 16 cazuri înregistrate, gestionate și 16 VVF asistate;
5. Centrul Maternal Cahul – 5 sesizări, 5 cazuri înregistrate, gestionate și 5 VVF asistate;
6. Centrul Comunitar Multifuncțional „Împreună” din Rublenița și Centrul Multifuncțional „Cosăuți” din raionul Soroca – 2 sesizări, 2 cazuri înregistrate, gestionate și 2 VVF asistate⁴;
7. Camera de Plasament de Urgență a VVF din Telenești – 1 sesizare, 1 caz înregistrat, gestionat și 1 VVF asistată;
8. Centrul Multifuncțional Renaștere, or. Rîșcani – 1 sesizare, 1 caz înregistrat, gestionat și 1 VVF asistată;
9. Centrul Ariadna, or. Drochia– 224 sesizări, 224 cazuri înregistrate, gestionate și 224 VVF asistate;
10. Centrul maternal or. Anenii Noi – 0.

Specificăm că **în marea majoritate a UAT se observă o atenție mai mare față de fenomenul VF în anul 2020, în comparație cu anul 2019**. Evidențiem o evoluție pozitivă atât a numărului de sesizări, cât și de cazuri de VF înregistrate și gestionate de către sistemul de asistență socială (a se vedea Tabelul 1). Evidențiem o creștere la capitolul de dosare gestionate pe cazurile de VF, cu 107,4% în 2020 față de 2019. De asemenea, subliniem că pentru al doilea an consecutiv, toate cele 35 de UAT au expediat MSMPS rapoarte statistice privind VF.

În anul 2020, **în baza sesizărilor au fost înregistrate 2292 de cazuri de VF ceea ce reprezintă 82 la sută din numărul cazurilor sesizate**. Astfel, s-a atestat o creștere a numărului de cazuri înregistrate din numărul de sesizări, în comparație cu anul 2019, fapt ce poate însemna că s-a îmbunătățit modalitatea de identificare din partea asistenților sociali.

⁴ Centrul Comunitar Multifuncțional „Împreună” din Rublenița, raionul Soroca – 0 cazuri.

**Tabelul 1. Evidența cazurilor de VF de către sistemul de asistență socială,
anii 2019-2020**

	2019	2020	2020 în % față de 2019
Numărul de sesizări	3015	2784	92,3
Numărul de cazuri înregistrate	1956	2292	117,1
Numărul de dosare gestionate	1270	1364	107,4
Numărul de VVF în cadrul cazurilor înregistrate	2004	2450	122,2
Numărul VVF beneficiare de servicii	1447	1708	118,0

Respectiv, în toate 35 de UAT, în baza sesizărilor, după evaluarea inițială realizată de asistenții sociali comunitari, au fost înregistrate cazuri de VF (doar 34 UAT au înregistrat cazuri de VF în anul 2019). În 9 UAT au fost înregistrate peste 100 de cazuri de VF – raionul Fălești (119 cazuri), raionul Rîșcani (109 cazuri), mun. Bălți (139 cazuri), raionul Rezina (124 cazuri), raionul Căușeni (102 cazuri), raionul Strășeni (135 cazuri) raionul Drochia (264 cazuri), raionul Călărași (135 cazuri), raionul Nisporeni (173 cazuri),. Majoritatea UAT au înregistrat între 10 și 100 de cazuri, iar 5 UAT (Basarabeasca, Comrat, Anenii Noi, Taraclia, Ungheni) sub 10 cazuri (a se vedea Anexe, Tabelul 2).

Din cele 2292 de cazuri înregistrate, 79 la sută sunt cazuri primare și 21 la sută - repetate (a se vedea Tabelul 2). Se observă o creștere a cazurilor primare înregistrate cu 140,2% în 2020 față de 2019. Acest fapt relevă necesitatea îmbunătățirii intervenției sectoriale și intersectoriale în cazurile de VF.

**Tabelul 2. Evidența numărului de cazuri de VF, primare și repetate, înregistrate,
anii 2019-2020**

	2019	2020	2020 în % față de 2019
Numărul total de cazuri înregistrate	1956	2292	117,1
<i>Din ele, primare</i>	<i>1287</i>	<i>1805</i>	<i>140,2</i>
<i>Din ele, repetate</i>	<i>669</i>	<i>487</i>	<i>72,7</i>

În baza cazurilor înregistrate, **asistenții sociali au gestionat pe parcursul anului 2020 - 1364 dosare de VF**. Evidențiem că toate 35 UAT (34 în anul 2019) au gestionat dosare pe VF (a se vedea Anexa, Tabelul 2). Astfel, cele mai multe dosare au fost gestionate în STAS Fălești– 126, în STAS Bălți – 179, în STAS Strășeni – 114, în STAS Nisporeni - 122. 9 STAS (Dondușeni, Basarabeasca, Soroca, Comrat, Ocnița, Taraclia, Căușeni, Florești, Orhei, Anenii Noi) au gestionat sub 10 dosare de VF, iar restul de la 10 la 100 de dosare.

Cele mai multe dosare gestionate în anul 2020 – 1011 (74 la sută), au fost deschise pe parcursul anului dat, iar 353 au rămas din anul precedent raportării (a se vedea Tabelul 3). Datele atestă că din 1364 de dosare de VF gestionate, 663 (49 la sută) au fost închise pe

parcursul anului 2020. Acest fapt relevă complexitatea cazurilor de VF, dar și necesitatea instruirii asistenților sociali comunitari privind intervenția și asistența VVF.

Tabelul 3. Evidența dosarelor pe cazurile de VF gestionate, anii 2019-2020

	2019	2020	2020 în % față de 2019
Numărul total de dosare gestionate	1270	1364	107,4
<i>Din ele, deschise în anul curent</i>	<i>932</i>	<i>1011</i>	<i>108,4</i>
<i>Din ele, rămase în gestiune din anul precedent</i>	<i>338</i>	<i>353</i>	<i>104,4</i>
Numărul total de cazuri închise pe parcursul anului	377	663	175,8

Numărul VVF în cele 2292 de cazuri înregistrate de către sistemul de asistență socială **a fost de 2450, fiind în creștere cu 122,2% în 2020 față de anul precedent.** A crescut atât numărul dosarelor gestionate în care VVF persoane adulte, cât și a celor în care VVF sunt persoane adulte cu copii. Din totalul VVF, 2180 au intrat în evidența asistenților sociali comunitari și specialiștilor din cadrul STAS și 270 în evidenta prestatorilor publici locali ce oferă servicii specializate pentru VVF (1795 și 209, respectiv, în anul 2019).

În mediu per fiecare caz înregistrat în 2020 a fost 1 victimă, situația fiind similară și în anul 2019. **În 64 la sută din cazurile înregistrate au existat doar victime adulte, iar practic în fiecare al 3-lea caz înregistrat victima-adulta a fost împreună cu copilul-victimă** (a se vedea Tabelul 4).

Tabelul 4. Evidența VVF înregistrate de către asistenții sociali comunitari, anii 2019-2020

	2019	2020	2020 în % față de 2019
Numărul total de VVF în cadrul dosarelor gestionate	2004	2450	122,2
<i>Din ele, doar persoane adulte</i>	<i>1257</i>	<i>1574</i>	<i>125,2</i>
<i>Din ele, persoane adulte cu copii</i>	<i>747</i>	<i>876</i>	<i>117,2</i>

Din cele 2450 de VVF, 1708 (70 la sută) au beneficiat de servicii din partea sistemului de asistență socială. Practic, numărul VVF beneficiare de servicii a crescut cu 118,0% în 2020 față de 2019 (a se vedea Tabelul 5). Totodată, evidențiem că în toate cele 35 de UAT s-au oferit servicii VVF în anul 2020.

Dintre cele 1708 de persoane care au beneficiat de servicii, 65% le constituie victimele-adulte, iar 35% victimele-adulte cu copii (55% din VVF-adulte și 45% din VVF-adulte împreună cu copii în anul 2019). Datele atestă că serviciile au fost oferite într-o măsură mai

mare victimelor-adulte - 70% dintre acestea au beneficiat de servicii⁵ (63% în 2019), în comparație cu victimele-adulte cu copii - doar 69%⁶ (88% în anul 2019).

Tabelul 5. Evidența VVF asistate de către asistenții sociali comunitari, anii 2019-2020

	2019	2020	2020 în % față de 2019
Numărul total de VVF care au beneficiat de servicii	1447	1708	118,0
<i>Din ele, doar persoane adulte</i>	<i>791</i>	<i>1106</i>	<i>139,8</i>
<i>Din ele, persoane adulte cu copii</i>	<i>656</i>	<i>602</i>	<i>91,7</i>

Conform datelor Anchetei statistice „VF” în anul 2020, au participat la programe de consiliere și reabilitare - 34 agresori familiari din raionul Drochia, (1 agresor familial în 2019).

STAS au raportat în total **930 ședințe ale EMD în anul 2020** (818 în 2019) convocate pe marginea cazurilor de VF. Numărul cel mai mare al EMD convocate s-a constatat în mun. Bălți – 158 ședințe, raionul Nisporeni – 108 ședințe, raionul Telenești – 107 ședințe. În același timp, 3 STAS (Fălești, Cahul, Șoldănești) nu au avut în anul 2020 nici o ședință convocată pe situațiile de VF (5 STAS nu au avut ședințe pe cazurile de VF în anul 2019).

Din cele 930 de ședințe ale EMD convocate pe marginea cazurilor de VF - 209 de ședințe au fost ale EMD raionale (22 la sută din numărul total) și 721 ședințe ale EMD comunitare (78 la sută din numărul total) (a se vedea Tabelul 6). Creșterea cu 150,8% a ședințelor EMD comunitare față de anul 2019, atestă inițierea activității EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF la nivel de comunitate.

Numărul **sesiunilor de instruire în domeniul prevenirii și combaterii VF a EMD** raportate de STAS pentru anul 2020 a fost de **207 de sesiuni** (295 în anul 2019, a se vedea Tabelul 6). Din cele 207 sesiuni de instruire, 167 instruirii au vizat EMD comunitare și 40 EMD raionale. Sesiunile de instruire au fost orientate preponderent pe EMD comunitare. În mediu, per STAS, rezultă 6 sesiuni de instruire a EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF în anul 2020 (8 sesiuni în anul 2019). Însă, 12 STAS (Fălești, Briceni, Sângerei, Ceadâr Lunga, Comrat, Glodeni, Căușeni, Florești, Edineț, Ialoveni, Șoldănești, Cahul) nu au avut în anul 2020 nici o ședință de instruire a EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF (10 în anul 2019).

⁵ Din 1574 de victime adulte înregistrate, 1106 au beneficiat de servicii.

⁶ Din 876 de victime adulte cu copii înregistrate, doar 602 au beneficiat de servicii.

Tabelul 6. Ședințele EMD convocate pe cazurile de VF și instruirile acestora în domeniul VF, anii 2019-2020

	2019	2020	2020 în % față de 2019
Numărul total de ședințe ale EMD convocate pe cazurile de VF	818	930	113,6
<i>Din ele, EMD raionale</i>	<i>340</i>	<i>209</i>	<i>61,4</i>
<i>Din ele, EMD comunitare</i>	<i>478</i>	<i>721</i>	<i>150,8</i>
Numărul total de sesiuni de instruire ale EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF	295	207	70,1⁷
<i>Din ele, EMD raionale</i>	<i>51</i>	<i>40</i>	<i>78,4</i>
<i>Din ele, EMD comunitare</i>	<i>244</i>	<i>167</i>	<i>68,4</i>

Numărul parteneriatelor stabilite sau reînnoite de STAS cu OSC și autoritățile publice a constituit în anul 2020 - 212 (249 în anul 2019). În mediu constatăm 6 parteneriate per fiecare UAT în anul 2020 (7 în anul 2019) (a se vedea Tabelul 7). Cele mai active STAS la capitolul dat sunt STAS Telenești – 32 parteneriate, STAS Soroca – 27 parteneriate, STAS Drochia – 27 parteneriate. Totuși, subliniem că în anii 2018-2020, 2 STAS (Briceni, Sângerei) nu au încheiat nici un parteneriat cu OSC și alte autorități publice în domeniul VF.

Tabelul 7. Parteneriate și acțiuni de sensibilizare în domeniul VF, anii 2019-2020

	2019	2020	2020 în % față de 2019
Numărul total de parteneriate stabilite sau reînnoite cu OSC în domeniul VF	249	212	85,1
Numărul activităților de sensibilizare și informare a populației privind VF	1145	1090	95,1

STAS au raport 1090 de activități de sensibilizare și informare a populației privind VF desfășurate pe parcursul anului 2020 (1145 în 2019), ceea ce constituie în medie 31 de activități per fiecare UAT (33 în 2019). În 5 din 35 UAT, numărul activităților de sensibilizare și informare organizate de asistenții sociali comunitari individual sau în parteneriat a depășit numărul de 50 – raionul Rezina (166), raionul Telenești (102), raionul Edineț (102), raionul Nisporeni (79), raionul Drochia (68). Totuși, 6 STAS (Briceni, Fălești, Sângerei, Ceadâr Lunga, Vulcănești, Florești) nu au realizat nici o acțiune de sensibilizare și informare în domeniul VF în anul 2020. Menționăm că STAS Briceni nu a realizat nici o acțiune de sensibilizare și informare în domeniul VF în anii 2018-2020.

⁷ Numărul de instruirii a scăzut din cauza restricțiilor impuse de starea de urgență în sănătatea publică, or nu toate instruirile, în special cele practice, pot fi desfășurate online.

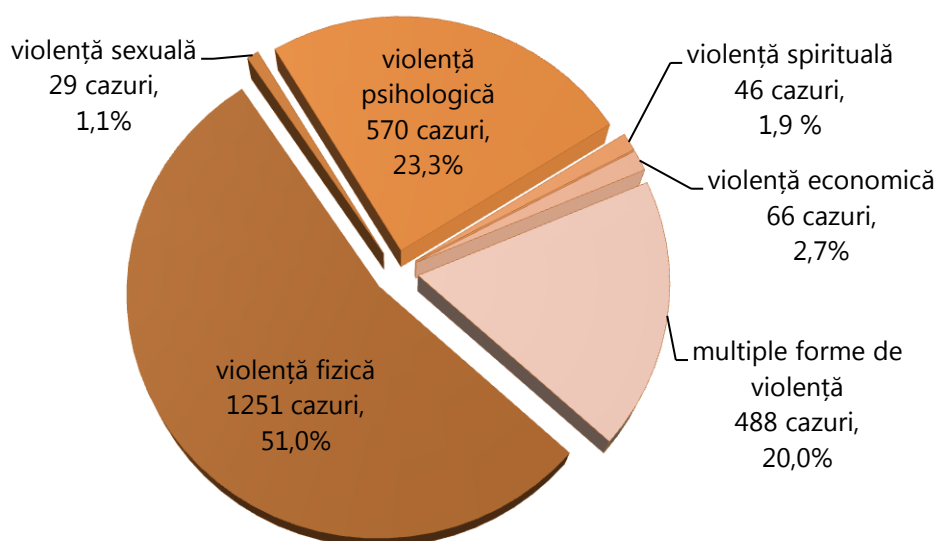
Datele administrative colectate atestă că 4 STAS (Făleşti, Ceadâr Lunga, Șoldănești, Ungheni) au dispus și utilizat resurse financiare în 2020, în vederea prevenirii fenomenului VF și acordarea asistenței subiecților VF, suma raportată fiind de 644 810 lei (0 în anul 2019, situația dată fiind similară și în anul 2018).

II. PROFILUL VVF

Analiza datelor administrative prezentate de STAS privind formele de violență înregistrate atestă preponderența cazurilor de violență fizică – aproape fiecare al doilea caz, urmată de violența psihologică – fiecare al 4-lea caz și multiplele forme ale violenței – aproape fiecare al 5-lea caz (a se vedea Figura 8).

Analiza în dinamică a formelor de VF înregistrate de sistemul de asistență socială în anul 2020 la 2450 VVF, în comparație cu formele de violență înregistrate la 2004 de VVF din anul 2019, atestă o creștere a înregistrării cazurilor de violență economică, violență psihologică și violență spirituală.

Figura 8. Tipurile de violență în cadrul cazurilor înregistrate de VF în anul 2020, %



În anul 2020, 87,3% dintre VVF au fost femei, iar 12,7% bărbați (a se vedea Tabelul 9). Observăm că a crescut ponderea bărbaților-victime a VF înregistrați.

Tabelul 9. Structura pe sexe a VVF înregistrate, anii 2019-2020

	2019	2020
Total VVF înregistrate	2004	2450
<i>Dintre care pe sexe, %</i>		
Femei	86,2	87,3
Bărbați	11,8	12,7

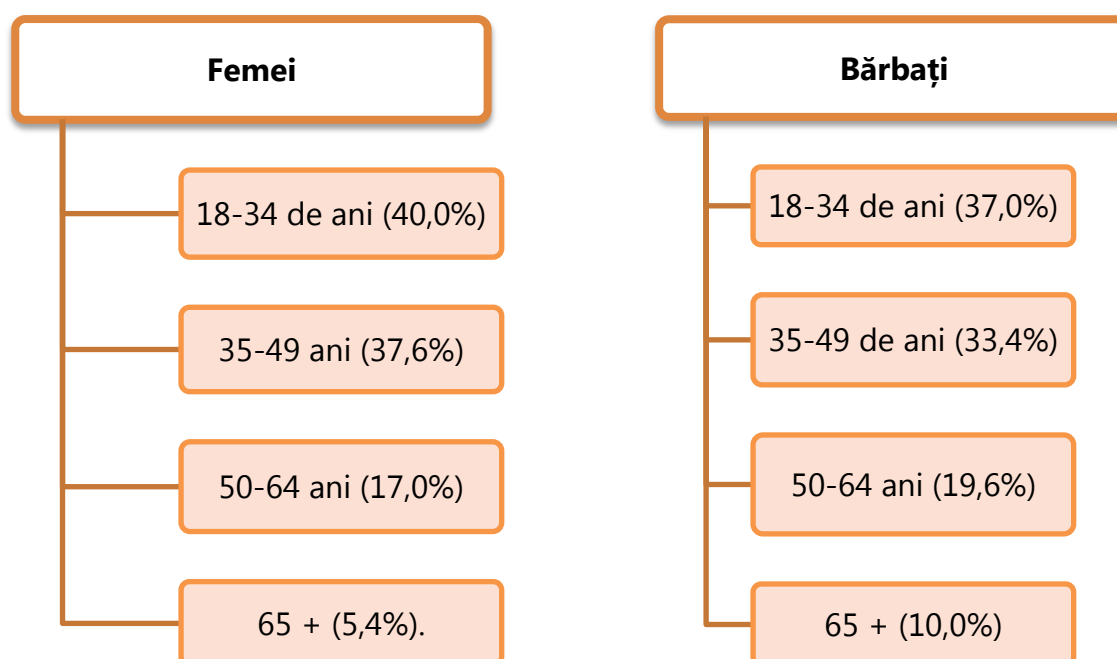
Din cele 2292 de cazuri înregistrate în anul 2020, în 52 de cazuri victime a violenței în familie au fost persoane cu dizabilități, ceea ce a constituit 2,26% din numărul total de cazuri înregistrate. Din cele 52 de VVF cu dizabilități, 39 sunt femei și 13 – bărbați (a se vedea Tabelul 10).

Tabelul 10. Structura VVF cu dizabilități înregistrate pe sexe, anii 2019-2020

	2019	2020	2019 în % față de 2020
VVF cu dizabilități	52 persoane	52 persoane	100
Femei	46	39	84,7
Bărbați	6	13	216,6

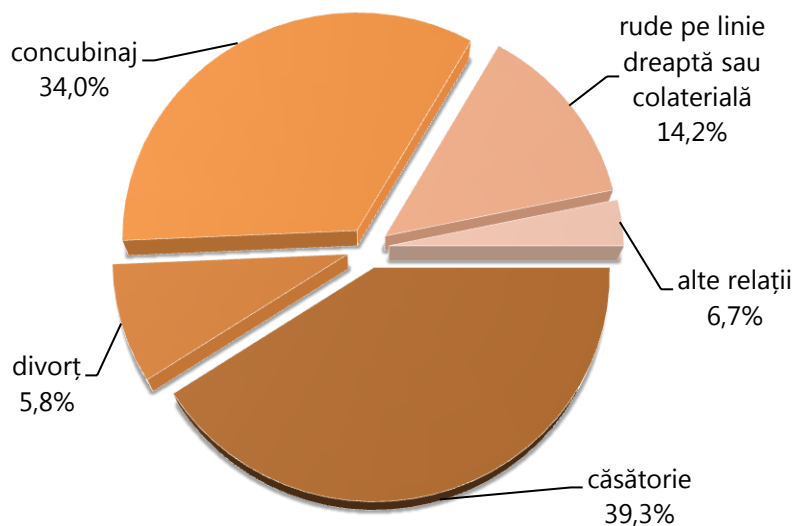
Cele mai afectate femei de VF rămân a fi femeile cu vârsta de 18-34 de ani. În anul 2020 ponderea femeilor cu vârsta de 34-49 de ani, precum și a femeilor-VVF cu vârsta de +65 ani în totalul VVF a crescut. În ceea ce privește bărbații-VVF, în anul 2020 se observă schimbări referitor la vârsta celor afectați. Ponderea bărbaților-VVF a scăzut în toate grupele de vârstă cu excepția celei de 35-49 de ani.

În rândul VVF femei predomină cele cu vârsta de 18-34 de ani (40,0%) și 35-49 ani (37,6%), urmate de femei cu vârsta de 50-64 ani (17,0%) și cele cu vârsta de peste 65 de ani (5,4%). În rândul VVF bărbați predomină cei cu vârsta 18-34 de ani (37,0%) și 35-49 de ani (33,4%), urmați de bărbați cu vârsta 50-64 ani (19,6%) și cei de peste 65 de ani (10,0%) (a se vedea Figura 11).

Figura 11. Structura VVF înregistrate după sex și vârstă, anii 2020, %

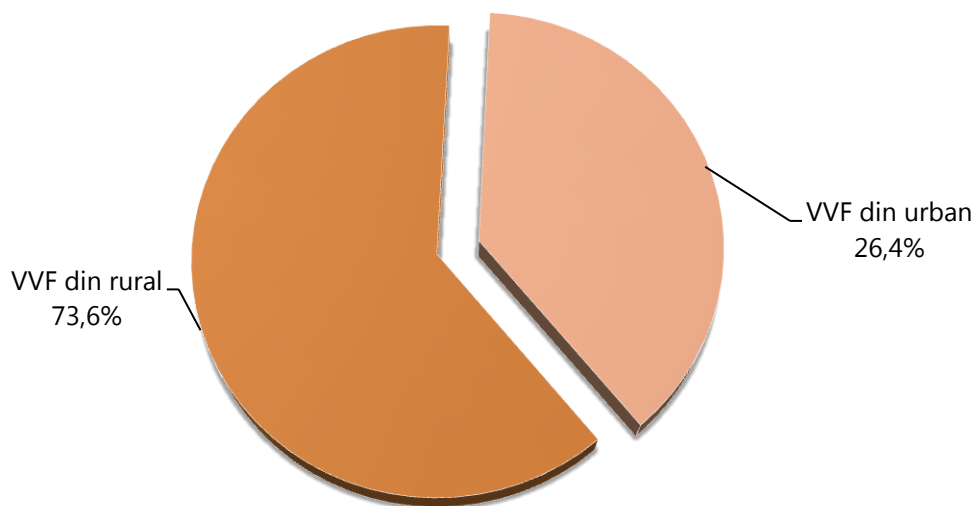
Analiza relației agresor-victimă atestă, că fenomenul VF afectează cel mai mult persoanele căsătorite. În anul 2020, datele atestă că 962 dintre VVF sunt căsătorite, 834 se află în relație de concubinaj, 348 sunt rude pe linie dreaptă sau colaterală, 141 se află în divorț și 165 - alte relații (a se vedea Figura 12).

Figura 12. Relația agresor-victimă în cadrul cazurilor înregistrate de VF, în anul 2020



Referitor la mediul de reședință, a crescut ponderea VVF din localitățile rurale înregistrate. Datele colectate atestă că 1802, 73,6 % (70,5% în 2019) dintre VVF sunt din localitățile rurale și 648, 26,4% (29,5% în 2019) din cele urbane (a se vedea Figura 13).

Figura 13. Mediul de reședință în cadrul cazurilor înregistrate de VF în anul 2020, %



III. SERVICIILE OFERITE VVF DE SISTEMUL DE ASISTENȚA SOCIALĂ

Organul de asistență socială a raportat că a depus **155 de cereri privind eliberarea ordonanței de protecție (OP)**, conform art. 278⁴ al Codului de Procedură Civilă, situația fiind similară și în anul 2019 (70 de cereri în 2018). 24 din 35 de STAS au depus cereri privind eliberarea OP în anul 2020 (25 STAS în 2019). Datele atestă că 5 STAS au făcut mai mult decât 10 cereri de OP conform art. 278⁴ al Codului de Procedură Civilă - STAS Telenesti – 29 – cereri, STAS Briceni – 21 cereri, STAS Strășeni – 16 cereri , STAS Rezina – 12 cereri și STAS Cimișlia – 11 de cereri.

Toate cele 35 STAS au indicat că au oferit servicii VVF în anul 2020 (34 STAS au oferit servicii VVF în anul 2019). Evidențiem că, în 3 STAS s-au oferit servicii la peste 150 de VVF (STAS Drochia la 256, STAS Bălți la 155, STAS Nisporeni la 150) (a se vedea Anexe, Tabelul 2).

În anul 2020, **1708 de VVF au beneficiat de servicii din partea STAS**. În mare parte, VVF au beneficiat de cel puțin 1 serviciu, însă au fost situații când au beneficiat și de 2-3 servicii. Datele atestă, că asistența VVF, în anul 2020, cel mai frecvent a fost orientată spre prestațiile bănești (fiecare a 3-a VVF). Prezența copiilor alături de VVF adultă oferă posibilitatea oferirii serviciului de sprijin familial pentru familiile cu copii pentru fiecare a 3-a VVF. Serviciile psihologice s-au oferit pentru fiecare a 7-a VVF. Mai rar se oferă suport monetar, plasament, servicii juridice și foarte rar ghidare pentru angajare în câmpul muncii și orientare profesională (a se vedea Tabelul 14).

Semnalăm că în cazul a 33,6 (28% în anul 2019) din VVF au fost evidențiate alte servicii decât cele nominalizate. Analiza în dinamică a serviciilor oferite pe parcursul anilor 2018-2020 atestă că a crescut ponderea VVF care beneficiază de suport monetar, servicii psihologice, servicii juridice, serviciul de sprijin familial, prestații bănești (a se vedea Anexe, Tabelul 3).

Tabelul 14. Serviciile oferite VVF de către STAS, anii 2018-2020

	2018	2019 ⁸	2020
Numărul total de VVF beneficiari de servicii	1071	1447	1708
<i>dintre care în %</i>			

⁸ Pentru anul 2019 s-au efectuat completări la Ancheta statistică Violența în Familie pentru ca asistenții sociali să poată indica toate serviciile pe care le-au oferit VVF, motiv pentru care suma este mai mare de 100%. În anul 2018, asistenții sociali au putut indica un singur serviciu oferit.

prestații bănești	30,6	37,9	29,0
serviciul de sprijin pentru familiile cu copii	13,0	24,6	10,1
servicii psihologice	9,7	20,7	14,5
plasament	6,8	8,4	4,9
suport monetar	3,4	13,1	6,0
servicii juridice	3,1	6,4	1,6
orientare profesională	2,9	0,6	0,9
ghidare pentru angajare în câmpul muncii	1,6	1,0	1,0
alte servicii (asistent personal etc.)	28,9	28,0	33,9

IV. COLABORAREA INTERSECTORIALĂ ÎN ASISTENȚA VVF

Datele administrative raportate de STAS atestă îmbunătățiri privind completarea datelor statistice de specialiștii din domeniul asistență socială, dar și necesitatea unor instruiți pe domeniul de colaborare intersectorială. În anul 2020, **către sistemul de asistență socială au fost referite 801 de cazuri ale VVF de către specialiștii din alte domenii** (851 în anul 2019). Referiri a VVF au primit reprezentanții a 33 din 35 de STAS. Cele mai multe referiri spre asistență socială s-au realizat de către organele de poliție, mai rar de autoritățile tutelare, OSC sau alți specialiști. Analiza în dinamică a cazurilor referite atestă însă scăderea numărului de referiri din partea specialiștilor din sectorul medical și a celor din sistemul educațional (a se vedea Tabelul 15).

Tabelul 15. Numărul cazurilor de VVF referite către domeniul asistență socială de specialiștii din alte domenii, anii 2018-2020

	2018	2019	2020
Numărul total de cazuri referite	887	851	801
<i>dintre care în %</i>			
organele de poliție	79,4	52,6	60,3
specialiștii din domeniul medical	6,4	4,5	1,3
specialiștii din domeniul educației	2,4	1,3	1,3
autoritatea tutelară	3,5	13,0	12,8
OSC	2,2	2,5	2,5
alți specialiști	6,1	26,1	21,8

În 2020, specialiștii sistemului de asistență socială au făcut **885 de referiri a VVF către specialiștii din alte domenii** (1325 în anul 2019). Asistenții sociali și specialiștii din 31 STAS au făcut referiri a VVF spre specialiștii din alte domenii (a se vedea Anexe, Tabelul 3). Referirea cea mai frecventă a fost către organele de poliție, mai rar spre instituțiile medicale, agențiile de ocupare a forței de muncă, alți specialiști. Analiza în dinamică a referirilor atestă creșterea VVF referite spre instituțiile medicale, oficiile teritoriale de asistență juridică garantată de stat, serviciile sociale ale prestatorilor privați, precum și cele ale oficiilor teritoriale de ocupare a forței de muncă (a se vedea Tabelul 16).

Tabelul 16. Numărul cazurilor de VVF referite de către sistemul de asistență socială către specialiștii din alte domenii, anii 2018-2020

	2018	2019⁹	2020
Numărul total de cazuri referite	732	1325	885
<i>Structura cazurilor referite de către sistemul de asistență socială, %</i>			
<i>organele de poliție</i>	52,9	54,0	28,2
<i>instituții medicale</i>	8,2	11,8	15,5
<i>instituții medico-legale</i>	5,7	3,6	3,1
<i>servicii sociale ale unui prestator public</i>	4,8	2,2	7,2
<i>servicii sociale ale unui prestator privat</i>	2,2	2,9	5,3
<i>oficiul teritorial de asistență juridică garantată de stat</i>	1,1	1,5	2,0
<i>oficiul teritorial de ocupare a forței de muncă</i>	6,3	6,8	13,0
<i>alți specialiști</i>	18,8	18,1	25,7

⁹ Pentru anul 2019 s-au efectuat completări la Ancheta statistică Violența în Familie pentru ca asistenții sociali să poată indica toate instituțiile spre care au referit VVF, motiv pentru care suma poate fi mai mare de 100%. În anul 2018, asistenții sociali au putut indica o singură instituție spre care au referit VVF.

ANEXE

Tabelul 1. Numărul total de sesizări VF în sistemul de asistență socială conform instituției înregistrate, 2020

Unitatea administrativ teritorială	Numărul total de sesizări	dintre care	Înregistrate de STAS	Înregistrate de APL	Înregistrate de prestatori specializați
Briceni	21		0	21	0
Donușeni	28		0	1	16
Râșcani	112		22	86	1
Cantemir	76		28	46	0
Fălești	119		0	119	0
Cimișlia	117		0	62	0
Basarabeasca	6		2	4	0
Criuleni	45		0	41	0
Sîngerei	53		2	51	0
Ceadîr Lunga	11		10	1	0
Soroca	41		5	25	2
Ștefan Vodă	75		0	18	0
Comrat	7		0	7	0
Ocnîța	27		0	13	0
Rezina	124		62	62	0
Vulcănești	16		0	16	0
Glodeni	112		0	92	0
Taraclia	9		2	6	0
Telenești	81		0	80	1
Dubăsari	39		1	33	0
Căușeni	104		0	100	2

Unitatea administrativ teritorială	Numărul total de sesizări	<i>dintre care</i>	<i>Înregistrate de STAS</i>	<i>Înregistrate de APL</i>	<i>Înregistrate de prestatori specializați</i>
Strășeni	138		4	131	0
Drochia	344		5	35	224
Hîncești	18		6	4	8
Călărași	135		52	83	0
Florești	30		7	7	0
Nisporeni	174		20	153	0
Chișinău/Botanica	9		3	2	0
Chișinău/Buicani	1		0	1	0
Chișinău/Centru	1		1	0	0
Chișinău/Ciocana	8		5	0	0
Chișinău/Rîșcani	173		18	70	0
Edineț	48		0	48	0
Ialoveni	25		6	15	0
Bălți	198		123	5	11
Ungheni	85		16	22	0
Orhei	5		5	0	0
Leova	74		6	63	0
Anenii Noi	4		4	0	0
Șoldănești	72		6	64	0
Cahul	19		0	14	5
Total	2784		421	1601	270

Tabelul 2. Numărul de sesizări versus numărul de cazuri înregistrate, numărul de dosare gestionate, numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate, numărul de victime care au beneficiat de servicii, numărul de cereri din partea STAS pentru OP, numărul acțiunilor de sensibilizare, numărul de parteneriate încheiate, numărul de EMD convocate, numărul de instruirii a EMD, pe UAT (anul 2020)

Unitatea administrativ teritorială	Numărul de sesizări	Numărul de cazuri înregistrate	Numărul total de dosare gestionate	Numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate	Numărul total de victime care au beneficiat de servicii	Cerere a STAS pentru OP	Numărul de acțiuni de sensibilizare	Numărul de parteneriate încheiate	Numărul de EMD convocate	Numărul de instruirii a EMD
Briceni	21	21	21	21	12	21	0	0	2	0
Dondușeni	28	17	8	20	18	0	6	2	4	4
Rîșcani	112	109	25	112	72	0	39	9	64	18
Cantemir	76	74	48	74	45	2	11	10	17	12
Fălești	119	119	126	119	114	0	0	0	0	0
Cimișlia	117	62	60	63	38	11	25	17	48	28
Basarabeasca	6	6	6	6	6	0	7	0	6	8
Criuleni	45	41	19	41	21	2	13	2	18	2
Sîngerei	53	53	27	55	29	0	0	0	25	0
Ceadîr Lunga	11	11	11	11	2	0	0	1	3	0
Soroca	41	32	5	33	27	0	44	27	13	4
Ștefan Vodă	75	18	13	75	22	3	4	0	1	1
Comrat	7	7	7	7	7	1	13	3	1	0
Ocnița	27	13	7	14	10	3	11	9	8	4
Rezina	124	124	38	134	38	12	166	0	32	4
Vulcănești	16	16	39	16	6	0	0	0	8	1

Unitatea administrativ teritorială	Numărul de sesizări	Numărul de cazuri înregistrate	Numărul total de dosare gestionate	Numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate	Numărul total de victime care au beneficiat de servicii	Cerere a STAS pentru OP	Numărul de acțiuni de sensibilizare	Numărul de parteneriate încheiate	Numărul de EMD convocate	Numărul de instruirii a EMD
Glodeni	112	92	25	92	63	3	49	6	12	0
Taraclia	9	8	9	9	8	8	51	6	2	6
Telenești	81	81	21	81	81	29	102	32	107	2
Dubăsari	39	34	34	34	23	5	16	1	22	12
Căușeni	104	102	7	104	3	0	48	4	56	0
Strășeni	138	135	114	135	111	16	27	3	68	4
Drochia	344	264	46	265	256	2	68	27	10	9
Hîncești	18	18	18	18	17	4	10	1	2	9
Călărași	135	135	15	135	54	2	17	2	72	2
Florești	30	14	8	14	14	0	0	1	5	0
Nisporeni	174	173	122	174	150	0	79	11	108	35
Chișinău/Botanica	9	5	5	5	3	0	0	0	1	0
Chișinău/Buicani	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Chișinău/Centru	1	1	1	2	2	0	2	1	0	0
Chișinău/Ciocana	8	5	5	8	5	0	1	0	0	0
Chișinău/Rîșcani	173	88	5	125	32	2	0	0	7	5
Edineț	48	48	45	52	43	5	102	3	3	0
Ialoveni	25	21	17	21	11	2	21	0	10	0
Bălți	198	139	179	151	155	0	14	10	158	24
Ungheni	85	38	38	38	34	8	41	2	18	6
Orhei	5	5	5	5	10	2	3	1	3	3

Unitatea administrativ teritorială	Numărul de sesizări	Numărul de cazuri înregistrate	Numărul total de dosare gestionate	Numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate	Numărul total de victime care au beneficiat de servicii	Cerere a STAS pentru OP	Numărul de acțiuni de sensibilizare	Numărul de parteneriate încheiate	Numărul de EMD convocate	Numărul de instruire a EMD
Leova	74	69	89	75	63	3	38	5	15	3
Anenii Noi	4	4	4	4	1	4	2	0	1	1
Șoldănești	72	70	70	70	70	0	22	0	0	0
Cahul	19	19	21	31	31	5	38	16	0	0
Total	2784	2292	1364	2450	1708	155	1090	212	930	207

Tabelul 3. Numărul de dosare gestionate în comparație cu numărul beneficiarilor de servicii, tipurile de servicii, dar și referirea VVF spre domeniul asistenței sociale din alte sectoare, inclusiv din partea asistenței sociale spre alte sectoare (anul 2020)

Unitatea administrativ teritorială	Numărul total de dosare gestionate,	Referirea de alte instituții	De la cine a fost referirea (preponderent)	Total beneficiari servicii	Plasament	Servicii psihologice	Servicii juridice	Suport monetar	Asistent personal	Serviciul de sprijin pentru familiile cu copii	Prestații bănești	Asistență medicală	Orientare profesională	Ghidare în câmpul muncii	Alte	Referire spre VVF spre alți specialiști de către asistența socială	Către cine au referit (preponderent)
Briceni	21	12	Poliție	12	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	2	12	Poliție/Servicii sociale private
Dondușeni	8	5	ONG	18	6	10	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9	Medicină
Rîșcani	25	11	Poliție	72	2	0	0	3	0	4	1	0	0	0	62	29	Alți specialiști
Cantemir	48	33	Poliție	45	0	5	0	0	0	0	17	1	0	6	16	15	ATOFM
Fălești	126	119	Alți specialiști	114	0	0	0	14	0	0	77	0	0	0	23	110	Alți specialiști
Cimișlia	60	53	Poliție	38	5	4	0	5	0	7	11	2	1	1	15	26	Medicină/Servicii sociale private
Basarabeasca	6	6	ONG	6	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	6	Poliție
Criuleni	19	17	Poliție	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	15	Alți specialiști
Sîngerei	27	26	Poliție	29	0	1	0	0	0	3	3	0	0	0	22	3	Alți specialiști
Ceadîr Lunga	11	11	Poliție	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Servicii sociale private
Soroca	5	1	Autoritatea tutelară	27	0	5	0	0	0	4	4	1	0	0	13	3	ATOFM/Medicină
Ștefan Vodă	13	5	Poliție	22	0	0	0	0	0	7	8	0	0	0	7	9	Poliție

Unitatea administrativ teritorială	Numărul total de dosare gestionate,	Referirea de alte instituții	De la cine a fost referirea (preponderent)	Total beneficiari servicii	Plasament	Servicii psihologice	Servicii juridice	Suport monetar	Asistent personal	Serviciul de sprijin pentru familiile cu copii	Prestații bănești	Asistență medicală	Orientare profesională	Ghidare în câmpul muncii	Alte	Referire spre VVF spre alți specialiști de către asistenta socială	Către cine au referit (preponderent)
Comrat	7	4	Poliție	7	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	2	0	-
Ocnița	7	6	Poliție	10	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	10	11	Poliție
Rezina	38	18	Poliție	38	0	0	0	4	0	8	6	0	0	0	24	20	Poliție/Alți specialiști
Vulcănești	39	0	-	6	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	-
Glodeni	25	14	Poliție	63	0	0	0	11	0	8	27	0	0	0	17	25	Poliție
Taraclia	9	3	Poliție	8	0	0	0	1	0	2	3	0	0	1	1	1	Poliție
Telenești	21	9	Autoritatea tutelară	81	1	0	0	5	0	21	28	0	0	0	26	81	ATOFM/Poliție
Dubăsari	34	22	Poliție	23	0	0	0	1	0	1	9	0	0	0	14	9	ATOFM
Căușeni	7	2	Poliție	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	ATOFM
Strășeni	114	83	Poliție	111	2	2	0	7	0	12	33	0	0	0	58	49	Poliție
Drochia	46	37	Poliție	256	15	105	13	20	0	9	12	0	15	0	70	42	Poliție/Servicii sociale publice
Hîncești	18	1	Medicină	17	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	4	Servicii sociale private
Călărași	15	5	Poliție	54	3	0	0	2	0	4	19	0	0	0	26	36	Medico-legale
Florești	8	1	Alți specialiști	14	0	0	0	0	0	4	10	0	0	0	6	8	Poliție

Unitatea administrativ teritorială	Numărul total de dosare gestionate,	Referirea de alte instituții	De la cine a fost referirea (preponderent)	Total beneficiari servicii	Plasament	Servicii psihologice	Servicii juridice	Suport monetar	Asistent personal	Serviciul de sprijin pentru familiile cu copii	Prestații bănești	Asistență medicală	Orientare profesională	Ghidare în câmpul muncii	Alte	Referire spre VVF spre alți specialiști de către asistenta socială	Către cine au referit (preponderent)
Nisporeni	122	21	Poliție	150	0	0	0	7	0	8	111	0	0	6	18	21	Poliție
Chișinău/Botanica	5	3	Poliție/ONG/ Alți specialiști	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	-
Chișinău/Buicani	1	0	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	Servicii sociale publice
Chișinău/Centru	1	0	-	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	ATOFM
Chișinău/Ciocana	5	5	Poliție	5	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Alți specialiști
Chișinău/Rîșcani	5	5	Poliție	32	0	0	0	0	0	3	28	0	0	0	0	13	Medicină
Edineț	45	39	Poliție	43	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	40	32	Poliție
Ialoveni	17	9	Poliție	11	0	0	0	4	0	3	2	0	0	0	2	2	ATOFM/Medico-legale
Bălți	179	64	Poliție	155	18	103	8	2	0	21	0	0	0	2	1	154	Poliție
Ungheni	38	18	Poliție	34	10	0	6	2	0	8	5	0	0	0	3	0	-
Orhei	5	5	Poliție	10	9	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	9	Poliție
Leova	89	47	Poliție	63	0	2	1	9	0	14	16	0	0	2	19	46	Alți specialiști
Anenii Noi	4	0	-	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-
Șoldănești	70	65	Autoritatea tutelară	70	0	0	0	6	0	0	39	2	0	0	23	65	Medicină

Unitatea administrativ teritorială	Numărul total de dosare gestionate,	Referirea de alte instituții	De la cine a fost referirea (preponderent)	Total beneficiari servicii	Plasament	Servicii psihologice	Servicii juridice	Suport monetar	Asistent personal	Serviciul de sprijin pentru familiile cu copii	Prestații bănești	Asistență medicală	Orientare profesională	Ghidare în câmpul muncii	Alte	Referire spre VVF spre alți specialiști de către asistenta socială	Către cine au referit (preponderent)
Cahul	21	16	Poliție	31	0	0	0	0	0	10	5	0	0	0	16	8	Poliție
Total	1364	801		1708	84	248	28	104	0	174	497	6	16	18	574	885	