

**Raport statistic privind
“VIOLENȚA ÎN FAMILIE”
2021**

CUPRINS

ACRONIME	3
SUMAR EXECUTIV	4
INTRODUCERE	10
I. STATISTICA GENERALĂ CU PRIVIRE LA VF	11
II. PROFILUL VVF	17
III. SERVICIILE OFERITE VVF DE SISTEMUL DE ASISTENȚA SOCIALĂ.....	20
IV. COLABORAREA INTERSECTORIALĂ ÎN ASISTENȚA VVF	22
ANEXE	24

ACRONIME

ANAS – Agenția Națională Asistență Socială

APC – Autorități publice centrale

APL – Autorități publice locale

ATOFM – Agenții Teritoriale de Ocupare a Forței de Muncă

EMD – echipă multidisciplinară

MMPS – Ministerul Muncii și Protecției Sociale

ONG – organizație neguvernamentală

OP – ordonanță de protecție

ORU – ordin de restricție de urgență

OSC – organizații ale societății civile

RM - Republica Moldova

STAS – structuri teritoriale de asistență socială

UAT – unitate administrativ-teritorială

VF – violență în familie

VVF – victime ale violenței în familie

SUMAR EXECUTIV

Prevenirea și combaterea violenței în familie (VF) reprezintă o prioritate pentru politica națională de ocrotire și sprijinire a familiei și reprezintă o importantă problemă de sănătate publică. În conformitate cu art. 2 al Legii nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie, violența este definită prin acte de violență fizică, sexuală, psihologică, spirituală sau economică, cu excepția acțiunilor de autoapărare sau de apărare ale altei persoane, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, comise de către un membru de familie în privința altui membru al aceleiași familii, prin care s-a cauzat victimei prejudiciu material sau moral. VF se manifestă în mai multe forme: (i) *fizică* (lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, otrăvire, intoxicare etc.); (ii) *sexuală* (violul conjugal, interzicerea folosirii metodelor de contracepție, hărțuirea sexuală; orice conduită sexuală nedorită, impusă; obligarea practicării prostituției), (iii) *psihologică* (impunere a voinței sau a controlului personal, provocare a stărilor de tensiune și de suferință psihică prin ofense, luare în derâdere, înjurare, insultare, poreclire, etc.), (iv) *economică* (privare de mijloace financiare, de bunuri), (v) *spirituală* (interzicere, limitare a accesului la valori culturale, etnice, religioase, inclusiv impunere).

Scopul Raportului statistic anual „Violența în Familie” este de a cunoaște cum are loc identificarea, înregistrarea, evidența și asistența cazurilor de VF de către asistenții sociali comunitari și alți specialiști din domeniu în plan național, raional și local. Obiectivele specifice ale acestui raport analitic cuprind:

- (i) cunoașterea în dinamică a particularităților de manifestare a VF în plan local, raional și național;
- (ii) înțelegerea punctelor tari, dar și a slabe în sistemul de asistență socială privind identificarea, înregistrarea, documentarea și intervenția sectorială în cazurile de VF;
- (iii) operarea cu date privind activitatea specialiștilor din sistemul de asistență socială în cazurile de VF, inclusiv posibilitatea de a vedea situația în dinamică;
- (iv) dezvoltarea și promovarea politicilor bazate pe dovezi pentru a preveni și a combate fenomenul violenței în familie.

Prezentul raport a fost elaborat de către Agenția Națională Asistență Socială (ANAS) cu suportul Direcției politici de asigurare egalității între femei și bărbați din cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS).

Colectarea datelor administrative de la Structurile teritoriale de asistență socială (STAS) a fost asigurată de către specialiștii din cadrul Direcției suport metodologic pentru structurile teritoriale de asistență socială din cadrul ANAS și sunt destinate specialiștilor din domeniul asistenței sociale de la nivelul central, raional și local, reprezentanților organizațiilor societății civile (OSC), precum și organizațiilor internaționale, în scopul îmbunătățirii politicilor în

domeniul prevenirii și combaterii VF. Datele administrative colectate prin intermediul anchetei statistice „Violența în familie” pentru anul 2021 atestă următoarea situație privind VF în Republica Moldova:

Exhaustivitatea datelor și modul de completare a formularului statistic „Violența în familie”

1. În anul 2021, toate cele 35 de STAS au prezentat ANAS ancheta statistică completată la nivelul unității administrativ-teritoriale (UAT). Din cele 35 STAS, nici unul nu a raportat indicatorii din Ancheta statistică cu zero.

Menționăm că pandemia provocată de virusul Covid-19 a oferit omenirii o provocare unică și enormă după caracterul său geografic, social și economic, care a destorsionat bunul mers al vieții oamenilor, statelor. Măsurile de restricție impuse de întreaga lume pentru a reduce răspândirea Covid -19 au impactat grav siguranța și drepturile victimelor violenței în familie, pentru care și mai înainte mediul casnic nu era prietenos dar pe perioada pandemică a devenit și mai periculos, plin de frică, insecuritate și incertitudine. Măsurile impuse pentru a ocroti oamenii de acest virus, recanalizările resurselor financiare naționale și internaționale spre sistemul de sănătate pentru a face față situației și a stopa pandemia, restricțiile de circulație impuse au oferit agresorilor familiali putere și control suplimentar.

În situația creată la nivel global victimele au renunțat la solicitarea asistenței pe motiv de frică de contagiune, limitarea a circulației, blocarea activității serviciilor specializate, deoarece nu erau siguri și familiarizați cum să gestioneze riscul de infectare.

Pandemia Covid 19 a generat anumite probleme în sistemul de prevenire și combatere a violenței în familie, cum ar fi: asigurarea asistenței pe cazurile de violență în familie și asigurarea plasamentului victimelor și copiilor acesteia în serviciile specializate, aplicarea OP și ORU în perioada carantinei și interdicțiilor de deplasare, protejarea personalului din serviciile specializate și a profesioniștilor ce vin în contact direct cu beneficiarii.

Considerăm că creșterea numărului de sesizări referitor la cazurile de violență în familie, înregistrate la organele de drept, este determinată de mai mulți factori cum sunt: dezvoltarea cadrului legal funcțional și a mecanismului de implementare în acest sens pentru poliție; sensibilizarea, informarea publicului cu privire la violența bazată pe gen și cu privire la cadrul legal-normativ existent în prevenirea și combaterea violenței în familie și asigurarea protecției victimelor; creșterea raportării cazurilor de violență domestică, precum și măsurile restrictive impuse de pandemia COVID-19 (multe adăposturi au fost nevoite să-și închidă ușile din motive de siguranță) etc.

Prestatori specializați în domeniul asistenței victimelor violenței în familie (VVF) din subordinea autorităților publice locale (APL) de nivelul I și II, incluși de STAS, în raportarea cazurilor de VF pentru anul 2021:

- 1) Centrul Maternal or. Anenii Noi;

- 2) Centrul Maternal Ariadna, r-nul Drochia;
- 3) Complex de servicii Geriatrice Integrate „ACASĂ” s. Văsieni, r-nul Ialoveni;
- 4) Centrul de asistență Socială pentru persoane aflate în dificultate „Speranța” s. Costești, r-nul Ialoveni;
- 5) Centrul Maternal „Pro-Femina”, or. Hîncești;
- 6) Centrul Maternal, mun. Cahul;
- 7) Centrul Comunitar Multifuncțional „Împreună” s. Rublenița, r-nul Soroca;
- 8) Centrul Multifuncțional „Cosăuți” s. Cosăuți, r-nul Soroca;
- 9) Centrul maternal Nadejda, or. Dondușeni;
- 10) Centrul Multifuncțional Tîrnova, or. Dondușeni;
- 11) Camera de plasament de urgență a victimelor violenței în familie, or. Telenești;
- 12) Instituția Publică Centru Maternal „Pro-Familia”, r-nul Căușeni;
- 13) Centrul de criză familială „Sotis”, mun. Bălți;
- 14) Centrul de plasament pentru victimele violenței în familie, s. Chirsova, mun. Comrat.

2. Calitatea datelor administrative colectate de a ANAS pentru anul de raportare 2021 este mai înaltă decât cea pentru anul 2020.

Situația cu privire la VF în domeniul asistenței sociale

	2020	2021	2021 în % față de 2020
Numărul de sesizări	2784	3632	30,4
Numărul de cazuri înregistrate	2292	3157	37,7
Numărul de dosare gestionate	1364	1565	14,7
Numărul de VVF în cadrul cazurilor înregistrate	2450	3242	32,3
Numărul VVF beneficiare de servicii	1708	2015	17,9

În marea majoritate a UAT se observă o atenție mai mare față de fenomenul VF în anul 2021, în comparație cu anul 2020. Evidențiem o evoluție pozitivă atât a numărului de sesizări, cât și a cazurilor de VF înregistrate și gestionate de către sistemul de asistență socială.

3. Sistemul de asistență socială a înregistrat în anul 2021 o creștere de 30,4 % a sesizărilor pe cazurile de VF, față de anul 2020. Sursele de sesizare a cazurilor de VF sunt diverse, însă practic 3 din 4 sesizări sunt din partea organelor de poliție. Victimele violenței apelează la ajutorul asistenței sociale rar (520 de adresări din 3632), iar specialiștii din sistemul dat se autosesizează, de asemenea, rar (147 de autosesizări din 3632).
4. Situația referitoare la numărul de sesizări este diferită în profil teritorial. Numărul maximal de sesizări - 444 s-a constatat în or. Drochia, numărul minimal – 2, la Basarabeasca. Numărul mediu de sesizări înregistrate a fost de 103 per fiecare din

- cele 35 de unități teritorial-administrative, în mediu au fost aproximativ 9 sesizări de VF pe lună per fiecare UAT, în anul 2021.
5. În anul 2021, în baza sesizărilor au fost înregistrate 3157 de cazuri de VF ceea ce reprezintă 87 la sută din numărul cazurilor sesizate. În toate cele 35 de UAT au fost înregistrate cazuri de VF în baza sesizărilor, după evaluarea inițială realizată de asistenții sociali comunitari.
 6. În baza cazurilor înregistrate, asistenții sociali au gestionat pe parcursul anului 2021 - 1565 dosare de VF. Cele mai multe dosare au fost gestionate în Bălți – 212, Nisporeni – 117, Strășeni - 103. În 6 UAT (Basarabeasca, Briceni, Ocnița, Orhei, Soroca, Ceadâr-Lunga) s-au gestionat sub 10 dosare de VF, iar restul de la 10 la 100 de dosare.
 7. Datele atestă că din 1565 de dosare de VF gestionate, 826 (52 la sută) au fost închise pe parcursul anului 2021, în atenția asistenților sociali au rămas 257 (16 la sută) dintre acestea.
 8. Numărul VVF în cele 3157 de cazuri înregistrate de către sistemul de asistență socială a fost de 3242, fiind în creștere cu 32,3 la sută în 2021 față de anul precedent. Din totalul VVF aflate în evidența asistenților sociali comunitari și specialiștilor din cadrul STAS, inclusiv în evidența prestatorilor publici locali ce oferă servicii specializate pentru VVF, în 2127 de cazuri au fost victime adulte iar în 1115 de cazuri victima adultă a fost împreună cu copilul.
 9. STAS au raportat în total 978 ședințe ale echipelor multidisciplinare (EMD) în anul 2021 (930 în 2020) convocate pe marginea cazurilor de VF. 3 STAS (Cahul, Hîncești și Șoldănești) nu au avut în anul 2021 nici o ședință convocată pe situațiile de VF. Din cele 978 de ședințe ale EMD convocate pe marginea cazurilor de VF - 131 de ședințe au fost ale EMD raionale (13 la sută din numărul total) și 847 ședințe ale EMD comunitare (87 la sută din numărul total).
 10. Numărul sesiunilor de instruire în domeniul prevenirii și combaterii VF a EMD raportate de STAS pentru anul 2021 a fost de 319 de sesiuni (207 în anul 2020). În mediu, per STAS, rezultă 9 sesiuni de instruire a EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF în anul 2021 (6 sesiuni în anul 2020). În anul 2021, 10 STAS (Dondușeni, Cahul, Căușeni, Edineț, Florești, Ialoveni, Orhei, Șoldănești, Ceadâr Lunga, Vulcănești), nu au avut nici o ședință de instruire a EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF.
 11. Numărul parteneriatelor stabilite sau reînnoite de STAS cu OSC și autorități publice a constituit în anul 2021 – 222 (212 în anul 2020). În mediu constatăm 6 parteneriate per fiecare UAT în anul 2021 (6 în anul 2020). Subliniem însă, că în anii 2018-2021, 3 STAS (Rezina, Briceni, Ștefan Vodă) nu au încheiat nici un parteneriat cu OSC și alte autorități publice în domeniul VF.
 12. STAS au raportat 1540 de activități de sensibilizare și informare a populației privind VF desfășurate pe parcursul anului 2021 (1090 în 2020), ceea ce constituie în medie

44 de activități per fiecare UAT (31 în 2020). 4 STAS (Briceni, Cimișlia, Orhei, Vulcănești) nu au realizat nici o acțiune de sensibilizare și informare în domeniul VF în anul 2021.

13. 2 STAS (Fălești și mun. Chișinău) au dispus și utilizat resurse financiare în 2021, în vederea prevenirii fenomenului VF și acordarea asistenței subiecților VF, suma raportată fiind de 4 208 414 lei. În anul 2020, 4 STAS au dispus și utilizat resurse financiare în vederea prevenirii fenomenului VF și acordarea asistenței subiecților VF, suma raportată de toate STAS fiind de 644 810 lei.

Particularitățile VF și profilul VVF în anul 2021

1. În anul 2021, datele administrative prezentate de STAS privind formele de violență înregistrate atestă preponderența cazurilor de violență fizică – aproape fiecare al doilea caz, urmată de violența psihologică – fiecare al 4-lea caz și multiplele forme ale violenței – aproape fiecare al 5-lea caz.
2. În anul 2021, 88,0 % dintre VVF au fost femei, iar 12,0 % bărbați. Observăm că a crescut ponderea femeilor-victime a VF înregistrați în anul 2021 în comparație cu anul 2020-87,3%.
3. Din cele 3157 de cazuri înregistrate în anul 2021, în 81 de cazuri victime a violenței în familie au fost persoane cu dizabilități, ceea ce a constituit 2,5 % din numărul total de cazuri înregistrate. În rândul celor 81 de cazuri înregistrate a persoanelor cu dizabilități sunt 51 de femei și 30 bărbați.
4. Cele mai afectate femei de VF sunt femeile cu vârsta de 35-49 de ani. În anul 2021 ponderea femeilor cu vârsta de 34-49 de ani, precum și a femeilor-VVF cu vârsta de +65 ani în totalul VVF a crescut. Cu referire la bărbații-VVF, în anul 2021 se observă schimbări la vârsta celor afectați. Ponderea bărbaților-VVF a crescut în toate grupele de vârstă, fiind în scădere doar la categoria de vârstă 18-34 ani.
5. Analiza relației agresor-victimă atestă, că fenomenul VF afectează cel mai mult persoanele căsătorite 36,2%. În relațiile de concubinaj 33,1%, iar 15,0% din VF sunt rude pe linie dreaptă sau colaterală, 7,3 % se află în divorț și 8,1% - alte relații.
6. În anul 2021, 71,0% dintre VVF sunt din localitățile rurale și 29,0% din cele urbane.

Asistența VVF

1. Organul de asistență socială a raportat că a depus 134 de cereri privind OP, conform art. 278⁴ al Codului de Procedură Civilă în anul 2021.
În anul de referință, 24 din 35 de STAS au depus cereri privind eliberarea OP în anul 2021 (24 STAS în 2020).
2. Ca și în anul 2020, în anul 2021 toate 35 STAS au indicat că au oferit servicii VVF. Evidențiem că în 3 UAT s-au oferit peste 100 de servicii VVF (Drochia - 345, Nisporeni – 140, Cantemir – 133).

3. 2015 din VVF au beneficiat de servicii din partea sistemului de asistență socială în anul 2021 (1708 în anul 2020). Practic, numărul VVF beneficiare de servicii a crescut cu 18,0 % în 2021 față de 2020. Serviciile fiind oferite de către toate cele 35 de UAT.
4. Dintre cele 2015 persoane care au beneficiat de servicii, 60% le constituie victimele adulte, iar 40 % victimele adulte cu copii (65% din VVF adulte și 35% din VVF adulte împreună cu copii în anul 2020).
5. Asistența VVF, în anul 2021, cel mai frecvent a fost orientată spre prestațiile bănești (25,3%), serviciile psihologice (11,5%), serviciul de sprijin pentru familiile cu copii (6,8%), suport monetar (6,8%), plasament (5,4%), ghidare pentru angajare în câmpul muncii (2,6%), servicii juridice (1,3%), orientare profesională (0,8%), etc. Semnalăm că în cazul a 46,3% au fost evidențiate alte servicii decât cele nominalizate în fișa statistică și care pentru viitor ar trebui indicate.
6. Analiza în dinamică a serviciilor oferite pe parcursul anilor 2019-2021 atestă că a crescut ponderea VVF care au beneficiat de suport monetar, de asemenea de servicii psihologice, servicii juridice, serviciul de sprijin familial și prestații bănești.
7. Conform datelor Anchetei statistice „VF” în anul 2021, doar 55 agresori familiali (în raionul Drochia) au participat la programe de consiliere și reabilitare a agresorilor familiali. Totodată, menționăm că cu toate că pe teritoriul Republicii Moldova activează 4 Centre pentru agresorii familiali (1 instituție publică Drochia, 3 organizații neguvernamentale: Căușeni, Ocnița, Chișinău), în formularul statistic a fost reflectat doar Centru din Drochia.

Colaborarea intersectorială

1. În anul 2021, către sistemul de asistență socială au fost referite 1003 de cazuri ale VVF de către specialiștii din alte domenii (801 în anul 2020). Referiri a VVF au primit 32 din 35 de STAS. Cele mai multe referiri spre asistența socială s-au realizat de către organele de poliție, mai rar de autoritățile tutelare, OSC.
2. În anul 2021, specialiștii sistemului de asistență socială au făcut 806 de referiri a VVF către specialiștii din alte domenii (885 în anul 2020). Asistenții sociali și specialiștii din 31 STAS au referit VVF spre specialiștii din alte domenii. Referirea cea mai frecventă a fost către organele de poliție și alți specialiști, mai rar spre instituțiile medico-legale, oficiul teritorial de asistență juridică garantată de stat, servicii sociale ale unui prestator privat. Totodată se atestă o dinamică în creștere a VVF referite spre serviciile sociale ale prestatorilor publici și privați, precum și cele ale oficiilor teritoriale de ocupare a forței de muncă.

INTRODUCERE

Acest raport analitic reprezintă efortul comun al ANAS, Direcției politici de asigurare a egalității între femei și bărbați din cadrul MMPS de a analiza datele administrative colectate prin intermediul anchetei statistice „Violența în familie”.

În anul 2020, 70 reprezentanți ai 35 de STAS, 1 reprezentant al MMPS și 2 reprezentanți ai ANAS au beneficiat de o nouă rundă de instruire privind completarea și colectarea datelor administrative referitoare la VF de la specialiștii în domeniul asistenței sociale, inclusiv de prezentarea datelor Raportului Statistic „Violența în familie”.

Provocările cheie în completarea, dar și colectarea datelor, sunt determinate de: (i) aprobarea la 29.07.2019 a *Instrucțiunii sectoriale privind intervenția STAS în cazurile de violență în familie*¹ de către MMPS care prevede procedurile și standardele de intervenție în cazurile de VF, inclusiv modalitățile de identificare, înregistrare și raportare a acestor cazuri; (ii) lipsa unui specialist la nivel de STAS care să coordoneze procesul de intervenție în cazurile de VF, să monitorizeze și evalueze activitatea asistenților sociali comunitari pe domeniul dat.

Elaborarea acestui raport analitic reprezintă oportunitatea de: (i) a cunoaște particularitățile de manifestare a VF în plan local, raional și național; (ii) a înțelege puncte tari, dar și slabe în sistemul de asistență socială privind identificarea, înregistrarea, documentarea și intervenția sectorială în cazurile de VF; (iii) a opera cu date privind activitatea specialiștilor din sistemul de asistență socială în cazurile de VF, inclusiv de a vedea situația în dinamică; (iv) a dezvolta și promova politici bazate pe dovezi pentru a preveni și a combate fenomenul dat.

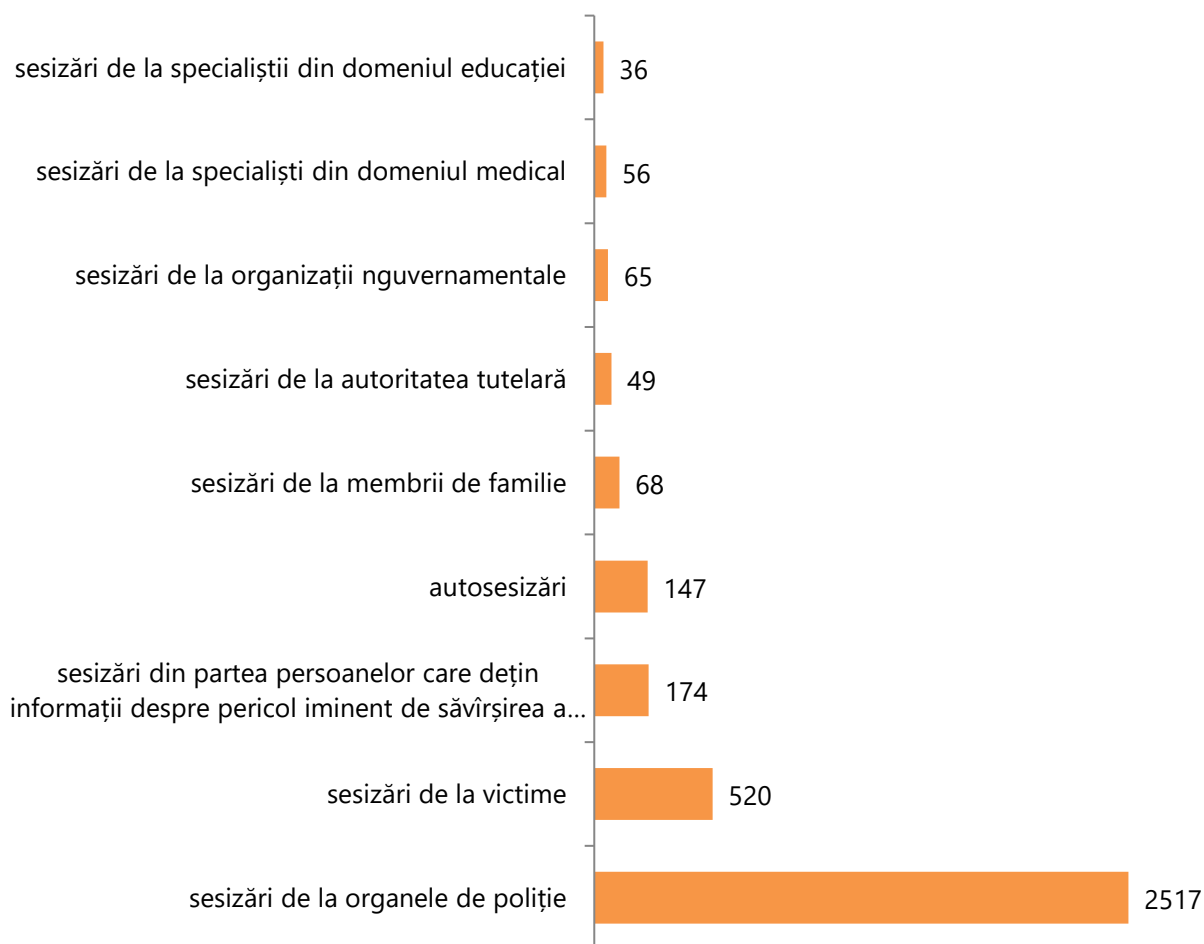
Evidențiem că pentru anul de raportare 2021 toate STAS au prezentat Formularul statistic. Calitatea datelor administrative colectate de ANAS pentru anul de raportare 2021 este mai înaltă decât cea din anii precedenți. Mai sunt numeroase lacune în înregistrarea, evidență și asistența VVF, fapt care indică necesitatea **dezvoltării unui mecanism de monitorizare și evaluare a datelor privind VF de către ANAS**. În acest proces, ar putea fi implicați alături de specialiștii din Direcția suport metodologic pentru structurile teritoriale de asistență socială, reprezentanții prestatorilor specializați și a celor ai societății civile. Nu în ultimul rând, subliniem necesitatea **îmbunătățirii continue a procedurilor de înregistrare, evidență și evaluare a cazurilor de VF** de către asistenții sociali comunitari, prestatorii specializați și alți specialiști din domeniu, precum și a unei responsabilități mai înalte față de datele raportate.

¹ Ordinul MSMPS nr. 903 din 29.07.2019 privind aprobarea *Instrucțiunii sectoriale privind intervenția STAS în cazurile de violență în familie*.

I. STATISTICA GENERALĂ CU PRIVIRE LA VF

Sistemul de asistență socială a înregistrat în anul 2021, 3632 **sesizări** pe cazurile de VF, cu 884 sesizări mai mult în comparație cu anul 2020 (a se vedea Tabelul 1). Sursele de sesizare a cazurilor de VF sunt diverse (a se vedea Figura 1). Victimele violenței apelează la ajutorul asistenței sociale rar (520 de adresări din 3632), iar specialiștii din sistemul dat se autosesizează, de asemenea, rar (147 de autosesizări din 3632).

Figura 1. Numărul sesizărilor cazurilor de VF în anul 2020, conform sursei



Situația referitoare la numărul de sesizări este diferită în profil teritorial (a se vedea Anexa, Tabelul 1). Un număr mare de sesizări a fost raportat de raionul Drochia – 444, mun. Chișinău – 423, mun. Bălți – 212, raionul Călărași – 213, raionul Nisporeni – 164, numărul mediu de sesizări înregistrate a fost de 103 per fiecare din cele 35 de unități teritorial-administrative. În mediu în anul 2021 au fost aproximativ 9 sesizări de VF pe lună per fiecare UAT.

Sesizările pe VF se fac atât la asistenții sociali comunitari, cât și la specialiștii din STAS, inclusiv la prestatorii specializați. Per general, a crescut numărul sesizărilor către prestatorii specializați, în anul 2021 fiind de 374 sesizări (270 de sesizări raportate în anul 2020). Evidențiem numărul prestatorilor specializați în domeniul dat care a crescut de la 11

prestatori, în anul 2020, la 14 în 2021, dintre ei au raportat sesizări și cazuri de VF în anul 2021 următorii prestatori:

- 1) Centrul Maternal or. Anenii Noi - 0;
- 2) Centrul Maternal Ariadna, r-nul Drochia – 283 sesizări, 283 înregistrate, gestionate și 283 VVF asistate;
- 3) Complex de servicii Geriatrice Integrate „ACASĂ,, s. Văsieni, r-nul Ialoveni - 0;
- 4) Centrul de asistență Socială pentru persoane aflate în dificultate,, Speranța s. Costești, r-nul Ialoveni - 0;
- 5) Centrul Maternal „Pro-Femina”, or. Hîncești - 15 sesizări, 15 înregistrate, gestionate și 15 VVF asistate;
- 6) Centrul Maternal, mun. Cahul - 5 sesizări, 5 înregistrate, gestionate și 5 VVF asistate;
- 7) Centrul Comunitar Multifuncțional „Împreună” s. Rublenița, r-nul Soroca - 0;
- 8) Centrul Multifuncțional „Cosăuți” s. Cosăuți, r-ul Soroca – 1 sesizări, 1 înregistrate, gestionate și 1 VVF asistate;
- 9) Centrul maternal Nadejda, or. Dondușeni - 0;
- 10) Centrul Multifuncțional Tîrnova, or. Dondușeni - 0;
- 11) Camera de plasament de urgență a victimelor violenței în familie, or. Telenești – 3 sesizări, 3 înregistrate, gestionate și 3 VVF asistate;
- 12) Instituția Publică Centru Maternal „Pro-Familia din Căușeni” 16 sesizări, 16 înregistrate, gestionate și 16 VVF asistate;
- 13) Centrul de criză familială Sotis, mun. Bălți 26 sesizări, 26 înregistrate, gestionate și 26 VVF asistate;
- 14) Centrul de plasament pentru victimele violenței în familie s. Chirsova, mun. Comrat 25 sesizări, 25 înregistrate, gestionate și 25 VVF asistate.

Specificăm că **în marea majoritate a UAT se observă o atenție mai mare față de fenomenul VF în anul 2021, în comparație cu anul 2020**. Evidențiem o evoluție pozitivă atât a numărului de sesizări, cât și de cazuri de VF înregistrate și gestionate de către sistemul de asistență socială (a se vedea Tabelul 1). Evidențiem o creștere la capitolul de dosare gestionate pe cazurile de VF, cu 14,7% în 2021 față de 2020. De asemenea, subliniem că pentru al doilea an consecutiv, toate cele 35 de UAT au expediat rapoarte statistice privind VF.

În anul 2021, **în baza sesizărilor au fost înregistrate 3157 de cazuri de VF ceea ce reprezintă 38,0 la sută din numărul cazurilor sesizate**. Astfel, s-a atestat o creștere a numărului de cazuri înregistrate din numărul de sesizări, în comparație cu anul 2020, fapt ce poate însemna că s-a îmbunătățit modalitatea de identificare din partea asistenților sociali.

**Tabelul 1. Evidența cazurilor de VF de către sistemul de asistență socială,
anii 2020-2021**

	2020	2021	2021 în % față de 2020
Numărul de sesizări	2784	3632	30,4
Numărul de cazuri înregistrate	2292	3157	37,7
Numărul de dosare gestionate	1364	1565	14,7
Numărul de VVF în cadrul cazurilor înregistrate	2450	3242	32,3
Numărul VVF beneficiare de servicii	1708	2015	18,0

Respectiv, în toate 35 de UAT, în baza sesizărilor, după evaluarea inițială realizată de asistenții sociali comunitari, au fost înregistrate cazuri de VF. În 9 UAT au fost înregistrate peste 100 de cazuri de VF – raionul Drochia (367 cazuri), raionul Călărași (213 cazuri), mun. Bălți (212 cazuri), raionul Nisporeni (163 cazuri), raionul Rezina (124 cazuri), raionul Strășeni (120 cazuri), raionul Căușeni (86 cazuri), raionul Fălești (83 cazuri), raionul Rîșcani (63 cazuri).

Majoritatea UAT au înregistrat între 10 și 100 de cazuri, iar 3 UAT (Basarabeasca, Briceni, Ceadâr-Lunga) sub 10 cazuri (a se vedea Anexe, Tabelul 2).

Din cele 3157 de cazuri înregistrate, 72 la sută sunt cazuri primare și 28 la sută - repetate (a se vedea Tabelul 2). Se observă o creștere a cazurilor primare înregistrate cu 26,1% în 2021 față de 2020. Acest fapt relevă necesitatea îmbunătățirii intervenției sectoriale și intersectoriale în cazurile de VF.

**Tabelul 2. Evidența numărului de cazuri de VF, primare și repetate, înregistrate,
anii 2020-2021**

	2020	2021	2021 în % față de 2020
Numărul total de cazuri înregistrate	2292	3157	38,0
<i>Din ele, primare</i>	1805	2277	26,1
<i>Din ele, repetate</i>	487	880	80,6

În baza cazurilor înregistrate, **asistenții sociali au gestionat pe parcursul anului 2021 - 1565 dosare de VF**. Evidențiem că toate 35 UAT au gestionat dosare pe VF (a se vedea Anexa, Tabelul 2). Astfel, cele mai multe dosare au fost gestionate în STAS Bălți – 212, în STAS Nisporeni – 117, în STAS Strășeni – 103, Fălești– 83, 6 STAS (Basarabeasca, Briceni, Ocnița, Orhei, Soroca, Ceadâr-Lunga) au gestionat sub 10 dosare de VF, iar restul UAT de la 10 la 100 de dosare.

Cele mai multe dosare gestionate în anul 2021 – 1308 (84 la sută), au fost deschise pe parcursul anului dat, iar 257 au rămas din anul precedent raportării (a se vedea Tabelul 3). Datele atestă că din 1308 de dosare de VF gestionate, 826 (63 la sută) au fost închise pe

parcursul anului 2021. Acest fapt relevă complexitatea cazurilor de VF, dar și necesitatea instruirii asistenților sociali comunitari privind intervenția și asistența VVF.

Tabelul 3. Evidența dosarelor pe cazurile de VF gestionate, anii 2020-2021

	2020	2021	2021 în % față de 2020
Numărul total de dosare gestionate	1364	1565	14,7
Din ele, deschise în anul curent	1011	1308	29,3
Din ele, rămase în gestiune din anul precedent	353	257	37,3
Numărul total de cazuri închise pe parcursul anului	663	826	24,5

Numărul VVF în cele 3157 de cazuri înregistrate de către sistemul de asistență socială **a fost de 3242, fiind în creștere cu 76% în 2021 față de anul precedent.** A crescut atât numărul dosarelor gestionate în care VVF persoane adulte, cât și a celor în care VVF sunt persoane adulte cu copii. Din totalul VVF, 2868 au intrat în evidența asistenților sociali comunitari și specialiștilor din cadrul STAS și 374 în evidenta prestatorilor publici locali ce oferă servicii specializate pentru VVF (2180 și 270, respectiv, în anul 2020).

În mediu per fiecare caz înregistrat în 2021 a fost 1 victimă, situația fiind similară și în anul 2020. **În 66 la sută din cazurile înregistrate au existat doar victime adulte, iar practic în fiecare al 3-lea caz înregistrat victima-adulta a fost împreună cu copilul-victimă** (a se vedea Tabelul 4).

Tabelul 4. Evidența VVF înregistrate de către asistenții sociali comunitari, anii 2020-2021

	2020	2021	2021 în % față de 2020
Numărul total de VVF în cadrul dosarelor gestionate	2450	3242	32,3
Din ele, doar persoane adulte	1574	2127	35,1
Din ele, persoane adulte cu copii	876	1115	27,2

Din cele 3242 de VVF, 2015 (62 la sută) au beneficiat de servicii din partea sistemului de asistență socială. Practic, numărul VVF beneficiare de servicii a crescut cu 18,0% în 2021 față de 2020 (a se vedea Tabelul 5). Totodată, evidențiem că în toate cele 35 de UAT s-au oferit servicii VVF în anul 2021.

Dintre cele 2015 de persoane care au beneficiat de servicii, 60% sunt victimele-adulte, iar 40% sunt victimele-adulte cu copii (65% din VVF-adulte și 35% din VVF-adulte împreună cu copii în anul 2020). Datele atestă că serviciile au fost oferite într-o măsură mai mare

victimelor-adulte - 60% dintre acestea au beneficiat de servicii² (70% în 2020), în comparație cu victimele-adulte cu copii - doar 40%³ (30% în anul 2020).

Tabelul 5. Evidența VVF asistate de către asistenții sociali comunitari, anii 2020-2021

	2020	2021	2021 în % față de 2020
Numărul total de VVF care au beneficiat de servicii	1708	2015	17,9
<i>Din ele, doar persoane adulte</i>	<i>1106</i>	<i>1204</i>	<i>0,9</i>
<i>Din ele, persoane adulte cu copii</i>	<i>602</i>	<i>811</i>	<i>34,7</i>

Conform datelor Anchetei statistice „VF” în anul 2021, au participat la programe de consiliere și reabilitare - 55 agresori familiari din raionul Drochia, (34 agresori familiari în 2020, 33 raionul Drochia, 1 raionul Telenești).

STAS au raportat în total **978 ședințe ale EMD în anul 2021** (930 în 2020) convocate pe marginea cazurilor de VF. Numărul cel mai mare al EMD convocate s-a constatat în raionul Călărași – 111, Nisporeni – 100, ședințe, raionul Telenești – 90 ședințe. În același timp, 3 STAS (Cahul, Hîncești, Șoldănești) nu au avut în anul 2021 nici o ședință convocată pe situațiile de VF (3 STAS nu au avut ședințe pe cazurile de VF în anul 2020).

Din cele 978 de ședințe ale EMD convocate pe marginea cazurilor de VF - 131 de ședințe au fost ale EMD raionale (13 la sută din numărul total) și 847 ședințe ale EMD comunitare (87 la sută din numărul total) (a se vedea Tabelul 6). Creșterea ședințelor EMD comunitare față de anul 2020, atestă inițierea activității EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF la nivel de comunitate.

Numărul **sesiunilor de instruire în domeniul prevenirii și combaterii VF a EMD** raportate de STAS pentru anul 2021 a fost de **319 de sesiuni** (207 în anul 2020, a se vedea Tabelul 6). Din cele 319 sesiuni de instruire, 286 instruiri au vizat EMD comunitare și 33 EMD raionale. Sesiunile de instruire au fost orientate preponderent pe EMD comunitare. În mediu, per STAS, rezultă 9 sesiuni de instruire a EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF în anul 2021 (6 sesiuni în anul 2020). Însă, 10 STAS (Cahul, Căușeni, Dondușeni, Edineț, Florești, Ialoveni, Orhei, Șoldănești, Ceadâr Lunga, Vulcănești) nu au avut în anul 2021 nici o ședință de instruire a EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF (12 în anul 2020).

Tabelul 6. Ședințele EMD convocate pe cazurile de VF și instruirile acestora în domeniul VF, anii 2020-2021

	2020	2021	2021 în % față de 2020
Numărul total de ședințe ale EMD convocate pe cazurile de VF	930	978	0,5

² Din 3242 de victime adulte înregistrate, 2015 au beneficiat de servicii.

³ Din 1115 de victime adulte cu copii înregistrate, doar 811 au beneficiat de servicii.

<i>Din ele, EMD raionale</i>	209	131	62,6
<i>Din ele, EMD comunitare</i>	478	847	77,1
Numărul total de sesiuni de instruire ale EMD în domeniul prevenirii și combaterii VF	295	319	0,8⁷
<i>Din ele, EMD raionale</i>	51	33	64,7
<i>Din ele, EMD comunitare</i>	244	286	17,2

Numărul parteneriatelor stabilite sau reînnoite de STAS cu OSC și autoritățile publice a constituit în anul 2021 - 222 (212 în anul 2020). În mediu constatăm 6 parteneriate per fiecare UAT în anul 2021 (6 în anul 2020) (a se vedea Tabelul 7). Cele mai active STAS la capitolul dat sunt STAS Fălești – 30 parteneriate, STAS Comrat – 25 parteneriate, STAS Soroca 25-parteneriate. Subliniem că în anii 2018-2021, STAS Briceni nu a încheiat nici un parteneriat cu OSC și alte autorități publice în domeniul VF.

Tabelul 7. Parteneriate și acțiuni de sensibilizare în domeniul VF, anii 2020-2021

	2020	2021	2021 în % față de 2020
Numărul total de parteneriate stabilite sau reînnoite cu OSC în domeniul VF	212	222	0,4
Numărul activităților de sensibilizare și informare a populației privind VF	1090	1540	41,2

STAS au raportat 1540 de activități de sensibilizare și informare a populației privind VF desfășurate pe parcursul anului 2021 (1090 în 2020), ceea ce constituie în medie 44 de activități per fiecare UAT (31 în 2020). În 12 din 35 UAT, numărul activităților de sensibilizare și informare organizate de asistenții sociali comunitari individual sau în parteneriat a depășit numărul de 50 – raionul Călărași (61), Drochia (65), Edineț (293), Fălești (62), Glodeni (51), Nisporeni (76), Rezina (166), Soroca (65), Taraclia (74), Telenești (88), Ungheni (60).

Totuși, 4 STAS (Briceni, Cimișlia, Orhei, Vulcănești) nu au realizat nici o acțiune de sensibilizare și informare în domeniul VF în anul 2021. Menționăm că STAS Briceni nu a realizat nici o acțiune de sensibilizare și informare în domeniul VF în anii 2018-2021.

Datele administrative colectate atestă că 2 STAS (mun. Chișinău și raionul Fălești) au dispus și utilizat resurse financiare în 2021, în vederea prevenirii fenomenului VF și acordarea asistenței subiecților VF. Suma raportată fiind de 4 208 414 lei (644 810 lei în anul 2020).

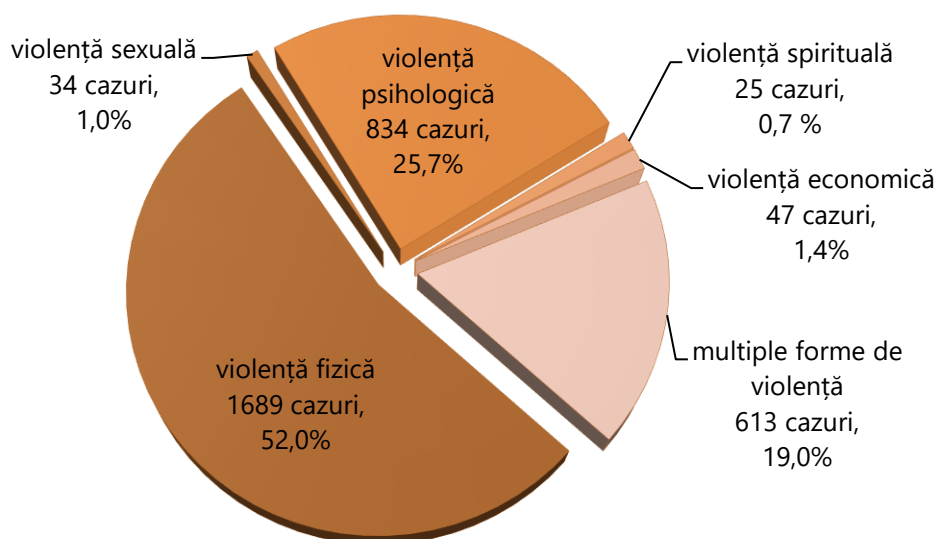
⁷ Numărul de instruirii a scăzut din cauza restricțiilor impuse de starea de urgență în sănătatea publică, or nu toate instruirile, în special cele practice, pot fi desfășurate online.

II. PROFILUL VVF

Analiza datelor administrative prezentate de STAS privind formele de violență înregistrate atestă preponderența cazurilor de violență fizică – aproape fiecare al doilea caz, urmată de violența psihologică – fiecare al 4-lea caz și multiplele forme ale violenței – aproape fiecare al 5-lea caz (a se vedea Figura 8).

Analiza în dinamică a formelor de VF înregistrate de sistemul de asistență socială în anul 2021 la 3242 de VVF, în comparație cu formele de violență înregistrate la 2450 de VVF din anul 2020, atestă o creștere a înregistrării cazurilor de violență fizică, violență psihologică și violență spirituală.

Figura 8. Tipurile de violență în cadrul cazurilor înregistrate de VF în anul 2021, %



În anul 2021, 88,2% dintre VVF au fost femei, iar 11,8% bărbați (a se vedea Tabelul 9). Observăm că a scăzut ponderea bărbaților-victime a VF înregistrați.

Tabelul 9. Structura pe sexe a VVF înregistrate, anii 2020-2021

	2020	2021
Total VVF înregistrate	2450	3242
<i>Dintre care pe sexe, %</i>		
Femei	87,3	88,2
Bărbați	12,7	11,8

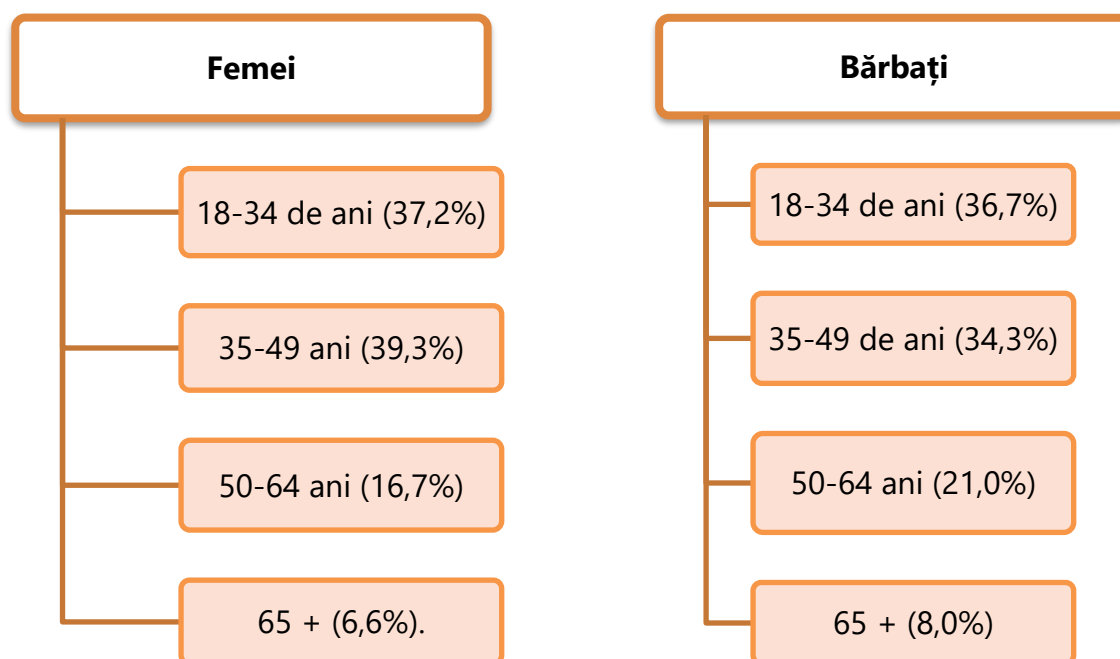
Din cele 3242 de cazuri înregistrate în anul 2021, în 81 de cazuri victime a violenței în familie au fost persoane cu dizabilități, ceea ce a constituit 2,4% din numărul total de cazuri înregistrate. Din cele 81 de VVF cu dizabilități, 51 sunt femei și 30 – bărbați (a se vedea Tabelul 10).

Tabelul 10. Structura VVF cu dizabilități înregistrate pe sexe, anii 2019-2021

	2019	2020	2021
VVF cu dizabilități	52	52	81
Femei	46	39	51
Bărbați	6	13	30

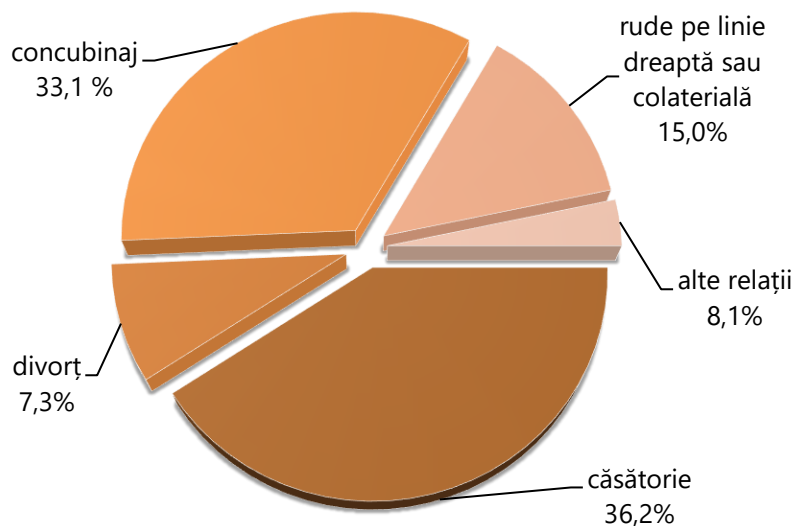
Cele mai afectate femei de VF rămân a fi femeile cu vârsta de 18-34 de ani. În anul 2021 ponderea femeilor cu vârsta de 34-49 de ani, precum și a femeilor-VVF cu vârsta de +65 ani în totalul VVF a crescut. În ceea ce privește bărbații-VVF, în anul 2021 se observă schimbări referitor la vârsta celor afectați. Ponderea bărbaților-VVF a scăzut în toate grupele de vârstă cu excepția celei de 35-49 de ani.

În rândul VVF femei predomină cele cu vârsta de 18-34 de ani (37,2%) și 35-49 ani (39,3%), urmate de femei cu vârsta de 50-64 ani (16,7%) și cele cu vârsta de peste 65 de ani (6,6%). În rândul VVF bărbați predomină cei cu vârsta 18-34 de ani (36,7%) și 35-49 de ani (34,3%), urmați de bărbați cu vârsta 50-64 ani (21,0%) și cei de peste 65 de ani (8,0%) (a se vedea Figura 11).

Figura 11. Structura VVF înregistrate după sex și vârstă, anii 2021, %

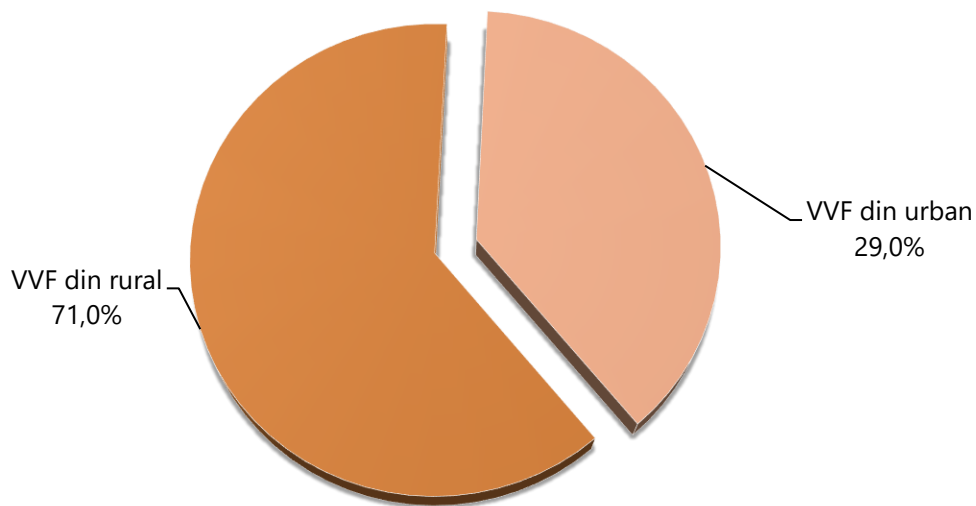
Analiza relației agresor-victimă atestă, că fenomenul VF afectează cel mai mult persoanele căsătorite. În anul 2021, datele atestă că 1176 dintre VVF sunt căsătorite, 1076 se află în relație de concubinaj, 486 sunt rude pe linie dreaptă sau colaterală, 239 se află în divorț și 225 - alte relații (a se vedea Figura 12).

Figura 12. Relația agresor-victimă în cadrul cazurilor înregistrate de VF, în anul 2021



Referitor la mediul de reședință, a crescut ponderea VVF din localitățile rurale înregistrate. Datele colectate atestă că 2301, 71,0% (73,6 % în 2020) dintre VVF sunt din localitățile rurale și 941, 29,0% (26,4% în 2020) din cele urbane (a se vedea Figura 13).

Figura 13. Mediul de reședință în cadrul cazurilor înregistrate de VF în anul 2020, %



III. SERVICIILE OFERITE VVF DE SISTEMUL DE ASISTENȚA SOCIALĂ

Organul de asistență socială a raportat că a depus **134 de cereri privind eliberarea ordonanței de protecție (OP)**, conform art. 278⁴ al Codului de Procedură Civilă, (în anul 2020 s-au raportat 155 de cereri) . 24 din 35 de STAS au depus cereri privind eliberarea OP în anul 2021 (similară situație și în 2020). Datele atestă că 4 STAS au făcut mai mult decât 10 cereri de OP conform art. 278⁴ al Codului de Procedură Civilă - STAS Telenești – 34 cereri, STAS Strășeni – 16 cereri , STAS Rezina – 12 cereri, STAS Ungheni – 11 cereri.

Toate cele 35 STAS au indicat că au oferit servicii VVF în anul 2021 (similar și în anul 2020). Evidențiem că, în 5 STAS s-au oferit servicii la peste 100 de VVF (STAS Drochia la 345, STAS Nisporeni la 140, STAS Cantemir 133, STAS Telenești 107, STAS, Bălți la 106) (a se vedea Anexa, Tabelul 2).

În anul 2021, **2015 de VVF au beneficiat de servicii din partea STAS**. În mare parte, VVF au beneficiat de cel puțin 1 serviciu, însă au fost situații când au beneficiat și de 2-3 servicii (2171 servicii). Datele atestă, că asistența VVF, în anul 2021, cel mai frecvent a fost orientată spre alte servicii urmată de prestațiile bănești și servicii psihologice. Mai rar se oferă suport orientare profesională, servicii juridice, plasament și ghidare pentru angajare în câmpul muncii (a se vedea Tabelul 14).

Semnalăm că în cazul a 46,3 (33,6% în anul 2020) din VVF au fost evidențiate alte servicii decât cele nominalizate. Analiza în dinamică a serviciilor oferite pe parcursul anilor 2020-2021 atestă că a crescut ponderea VVF care beneficiază de plasament, suport monetar și ghidare pentru angajarea în câmpul muncii (a se vedea Anexa, Tabelul 3).

Tabelul 14. Serviciile oferite VVF de către STAS, anii 2019-2021

	2019 ⁸	2020	2021
Numărul total de VVF beneficiari de servicii	1447	1708	2015
<i>dintre care în %</i>			
prestații bănești	37,9	29,0	25,3
serviciul de sprijin pentru familiile cu copii	24,6	10,1	6,8
servicii psihologice	20,7	14,5	11,5
plasament	8,4	4,9	5,4

⁸ Pentru anul 2019 s-au efectuat completări la Ancheta statistică Violența în Familie pentru ca asistenții sociali să poată indica toate serviciile pe care le-au oferit VVF, motiv pentru care suma este mai mare de 100%. În anul 2018, asistenții sociali au putut indica un singur serviciu oferit.

suport monetar	13,1	6,0	6,8
servicii juridice	6,4	1,6	1,3
orientare profesională	0,6	0,9	0,8
ghidare pentru angajare în câmpul muncii	1,0	1,0	2,6
alte servicii (asistent personal etc.)	28,0	33,9	46,3

IV. COLABORAREA INTERSECTORIALĂ ÎN ASISTENȚA VVF

Datele administrative raportate de STAS atestă îmbunătățiri privind completarea datelor statistice de specialiștii din domeniul asistență socială, dar și necesitatea unor instruiți pe domeniul de colaborare intersectorială. În anul 2021, **către sistemul de asistență socială au fost referite 1003 de cazuri ale VVF de către specialiștii din alte domenii** (801 în anul 2020). Referiri a VVF au primit reprezentanții a 33 din 35 de STAS. Cele mai multe referiri spre asistență socială s-au realizat de către organele de poliție și alți specialiști, mai rar de la specialiști din domeniul educației, specialiști din domeniul medical, OSC. Analiza în dinamică a cazurilor referite atestă însă scăderea numărului de referiri din partea specialiștilor din sistemul educațional și autoritatea tutelară (a se vedea Tabelul 15).

Tabelul 15. Numărul cazurilor de VVF referite către domeniul asistență socială de specialiștii din alte domenii, anii 2018-2021

	2018	2019	2020	2021
Numărul total de cazuri referite	887	851	801	1003
<i>dintre care în %</i>				
organele de poliție	79,4	52,6	60,3	66,8
specialiștii din domeniul medical	6,4	4,5	1,3	2,0
specialiștii din domeniul educației	2,4	1,3	1,3	1,1
autoritatea tutelară	3,5	13,0	12,8	8,2
OSC	2,2	2,5	2,5	3,1
alți specialiști	6,1	26,1	21,8	18,3

În 2021, specialiștii sistemului de asistență socială au făcut **806 de referiri a VVF către specialiștii din alte domenii** (885 în anul 2020). Asistenții sociali și specialiștii din 31 STAS au făcut referiri a VVF spre specialiștii din alte domenii (a se vedea Anexe, Tabelul 3). Referirea cea mai frecventă a fost către organele de poliție și alți specialiști mai rar spre oficiile teritoriale de asistență juridică garantată de stat, serviciile sociale ale prestatorilor privați, instituțiile medico-legale. Analiza în dinamică a referirilor atestă în anul 2021 creșterea VVF referite spre instituțiile medico-legale, oficiile teritoriale de asistență juridică garantată de stat și serviciile sociale ale unui prestator privat.

Tabelul 16. Numărul cazurilor de VVF referite de către sistemul de asistență socială către specialiștii din alte domenii, anii 2018-2021

	2018	2019⁹	2020	2021
Numărul total de cazuri referite	732	1325	885	806
<i>Structura cazurilor referite de către sistemul de asistență socială, %</i>				
<i>organele de poliție</i>	52,9	54,0	28,2	27,1
<i>instituții medicale</i>	8,2	11,8	15,5	14,3
<i>instituții medico-legale</i>	5,7	3,6	3,1	4,5
<i>servicii sociale ale unui prestator public</i>	4,8	2,2	7,2	8,8
<i>servicii sociale ale unui prestator privat</i>	2,2	2,9	5,3	6,0
<i>oficiul teritorial de asistență juridică garantată de stat</i>	1,1	1,5	2,0	3,9
<i>oficiul teritorial de ocupare a forței de muncă</i>	6,3	6,8	13,0	13,2
<i>alți specialiști</i>	18,8	18,1	25,7	21,7

⁹ Pentru anul 2019 s-au efectuat completări la Ancheta statistică Violența în Familie pentru ca asistenții sociali să poată indica toate instituțiile spre care au referit VVF, motiv pentru care suma poate fi mai mare de 100%. În anul 2018, asistenții sociali au putut indica o singură instituție spre care au referit VVF.

ANEXE

Tabelul 1. Numărul total de sesizări VF în sistemul de asistență socială conform instituției înregistrate, 2021

Unitatea administrativ teritorială	Numărul total de sesizări	<i>dintre care</i>	<i>Înregistrate de STAS</i>	<i>Înregistrate de APL</i>	<i>Înregistrate de prestatori specializați</i>
Anenii Noi	54		27	27	0
Basarabeasca	2		1	1	0
Briceni	9		0	9	0
Cahul	31		0	26	5
Călărași	213		47	166	0
Cantemir	179		104	75	0
Căușeni	86		0	70	16
Cimișlia	48		27	21	0
Criuleni	82		0	82	0
Dondușeni	33		2	29	0
Drochia	444		36	125	283
Dubăsari	31		2	29	0
Edineț	153		0	153	0
Fălești	101		12	89	0
Florești	44		0	44	0
Glodeni	155		72	83	0
Hîncești	21		2	4	15
Ialoveni	15		0	15	0
Leova	100		7	93	0
Nisporeni	164		20	144	0
Ocnîța	15		0	15	0
Orhei	10		10	0	0
Rezina	124		62	62	0
Rîșcani	72		0	72	0

Sîngerei	17		0	17	0
Șoldănești	61		0	61	0
Soroca	71		5	65	1
Ștefan Vodă	74		10	64	0
Strășeni	135		4	131	0
Taraclia	18		5	13	0
Telenești	107		0	104	3
Ungheni	198		23	175	0
Comrat	46		0	21	25
Ceadîr-Lunga	8		8	0	0
Vulcănești	76		38	38	0
mun. Bălți	212		186	0	26
mun. Chișinău	423		277	146	0
Total	3632		987	2269	374

Tabelul 2. Numărul de sesizări versus numărul de cazuri înregistrate, numărul de dosare gestionate, numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate, numărul de victime care au beneficiat de servicii, numărul de cereri din partea STAS pentru OP, numărul acțiunilor de sensibilizare, numărul de parteneriate încheiate, numărul de EMD convocate, numărul de instruiri a EMD, pe UAT (anul 2021)

Unitatea administrativ teritorială	Numărul total de sesizări	Numărul de cazuri înregistrate	Numărul total de dosare gestionate	Numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate	Numărul total de victime care au beneficiat de servicii	Cerere a STAS pentru OP	Numărul de acțiuni de sensibilizare	Numărul de parteneriate încheiate	Numărul de EMD convocate	Numărul de instruiri a EMD
Anenii Noi	54	52	34	52	22	0	32	8	16	6
Basarabeasca	2	2	2	2	2	0	4	0	2	4
Briceni	9	9	9	9	9	9	0	0	5	5
Cahul	31	31	23	33	23	2	19	9	0	0
Călărași	213	213	13	213	90	1	61	4	111	21
Cantemir	179	174	68	175	133	3	36	11	21	12
Căușeni	86	86	16	86	63	4	47	2	48	0
Cimișlia	48	48	48	49	4	0	0	0	38	3
Criuleni	82	78	66	78	28	1	13	1	28	16
Dondușeni	33	20	14	22	19	2	12	0	4	0
Drochia	444	367	91	368	345	1	65	23	43	17
Dubăsari	31	29	23	29	21	2	20	0	15	7
Edineț	153	153	48	160	13	3	293	0	36	0
Fălești	101	83	83	87	87	6	62	30	81	43
Florești	44	33	41	33	34	0	18	9	1	0
Glodeni	155	143	18	144	43	1	51	11	41	25

Hîncești	21	20	19	22	22	0	4	0	0	3
Ialoveni	15	10	10	10	10	0	22	0	9	0
Leova	100	98	55	100	85	5	41	6	32	19
Nisporeni	164	163	117	164	140	0	76	10	100	33
Ocnîța	15	15	9	15	9	0	8	6	13	2
Orhei	10	10	2	10	10	1	0	0	10	0
Rezina	124	124	38	134	38	12	166	0	32	4
Rîșcani	72	63	23	72	51	0	34	7	37	8
Sîngerei	17	17	17	17	17	3	33	2	1	1
Șoldănești	61	61	61	61	61	0	38	0	0	0
Soroca	71	71	4	71	46	0	65	25	7	2
Ștefan Vodă	74	54	13	67	38	1	4	0	7	2
Strășeni	135	120	103	120	98	16	28	2	75	16
Taraclia	18	18	18	18	18	3	74	0	1	51
Telenești	107	107	19	107	107	34	88	13	90	3
Ungheni	198	92	66	92	39	11	60	13	14	10
Comrat	46	46	46	46	42	3	38	25	3	1
Ceadîr-Lunga	8	6	6	6	3	0	1	1	2	0
Vulcănești	76	76	72	76	72	6	0	0	18	0
mun. Bălți	212	212	212	212	106	4	17	0	34	3
mun. Chișinău	423	253	58	282	67	0	10	4	3	2
Total	3632	3157	1565	3242	2015	134	1540	222	978	319

Tabelul 3. Numărul de dosare gestionate în comparație cu numărul beneficiarilor de servicii, tipurile de servicii, dar și referirea VVF spre domeniul asistenței sociale din alte sectoare, inclusiv din partea asistentei sociale spre alte sectoare (anul 2021)

Unitatea administrativ teritorială	Numărul total de dosare gestionate,	Referirea de alte instituții	De la cine a fost referirea (preponderent)	Total beneficiari servicii	Plasament	Servicii psihologice	Servicii juridice	Sprijin monetar	Asistent personal	Serviciul de sprijin pentru familiile cu copii	Prestații bănești	Asistență medicală	Orientare profesională	Ghidare în câmpul muncii	Alte	Referire spre VVF spre alți specialiști de către asistența socială	Către cine au referit (preponderent)
Anenii Noi	34	30	n/a	22	2	1	0	0	0	5	0	0	0	0	14	1	n/a
Basarabeasca	2	2	Poliție	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	Alți specialiști
Briceni	9	6	Poliție	9	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	Poliție
Cahul	23	13	Poliție	23	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	19	9	Poliție
Călărași	13	9	Poliție	90	1	2	0	2	0	6	64	0	0	0	15	7	Poliție
Cantemir	68	25	Poliție	133	3	5	0	1	0	2	17	0	0	3	102	29	Poliție
Căușeni	16	14	Poliție	63	16	0	0	0	0	0	8	0	0	0	39	56	Poliție
Cimișlia	48	43	Poliție	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	Poliție
Criuleni	66	8	Poliție	28	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	20	23	Poliție
Dondușeni	14	0	Poliție	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	Poliție

Drochia	91	71	Poliție	345	13	143	9	18	0	13	11	0	13	0	125	62	Poliție
Dubăsari	23	20	Poliție	21	0	0	0	0	0	2	7	0	0	1	13	25	Poliție
Edineți	48	46	Poliție	13	0	0	0	3	0	1	5	0	0	0	8	0	Poliție
Fălești	83	68	Poliție	87	0	0	0	27	0	3	27	0	0	3	27	78	Poliție
Florești	41	33	Poliție	34	0	0	0	2	0	8	13	0	0	0	12	27	Poliție
Glodeni	18	11	Poliție	43	1	10	0	3	0	1	21	0	0	21	60	12	Poliție
Hâncești	19	17	Poliție	22	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	Poliție
Ialoveni	10	10	Poliție	10	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	6	8	Poliție
Leova	55	33	Poliție	85	0	4	0	16	0	14	8	0	0	1	39	59	Poliție
Nisporeni	117	21	Poliție	140	0	0	0	7	0	8	111	0	0	6	7	21	Poliție
Ocnîța	9	1	Poliție	9	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	3	6	Poliție
Orhei	2	2	Poliție	10	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6	10	Poliție
Rezina	38	18	Poliție	38	0	0	0	4	0	8	6	0	0	0	24	20	Poliție/Alți specialiști
Râșcani	23	12	Poliție	51	0	0	0	1	0	2	10	0	0	0	26	11	Poliție
Sângerei	17	17	Poliție	17	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	12	15	Poliție
Șoldănești	61	55	Poliție	61	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	58	60	Poliție
Soroca	4	0	Poliție	46	2	0	0	3	0	1	6	0	0	0	34	4	Poliție
Ștefan Vodă	13	8	Poliție	38	0	0	0	1	0	1	8	0	0	0	28	7	Poliție
Strășeni	103	83	Poliție	98	2	2	0	8	0	13	23	0	0	0	56	55	Poliție/Alți specialiști
Taraclia	18	12	Poliție	18	1	2	0	4	0	1	10	0	0	0	0	2	Poliție
Telenești	19	14	Poliție	107	3	0	0	1	0	27	56	0	0	0	20	107	Poliție

Ungheni	66	48	<i>Poliție</i>	39	10	0	0	1	0	9	8	0	0	0	11	11	<i>Poliție</i>
Comrat	46	32	<i>Poliție</i>	42	10	13	16	30	0	0	5	8	2	3	37	36	<i>Poliție</i>
Ceadâr-Lunga	6	6	<i>Poliție</i>	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	<i>Poliție</i>
Vulcănești	72	2	<i>Poliție</i>	72	0	0	0	0	0	4	38	0	0	0	30	0	<i>Poliție</i>
mun. Bălți	212	212	<i>Poliție</i>	106	28	45	2	0	0	0	7	0	2	1	21	22	<i>Poliție</i>
mun. Chișinău	58	1	<i>Poliție</i>	67	0	0	0	1	0	1	15	5	0	14	31	14	<i>Poliție</i>
Total:	1565	1003		2015	110	233	27	138	0	138	511	13	17	53	933	806	